

19

SOFT SKILLS

Durata

7 ore

Formazione in presenza

PIACENZA, 29 gennaio

RAVENNA, 27 febbraio

CESENA, 27 marzo

RIMINI, 22 maggio

REGGIO EMILIA, 11 luglio

PARMA, 23 ottobre

Quota di partecipazione

250,00 € + IVA az. associate

300,00 € + IVA az. non associate

Iscrizione

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5

PARLAMI, TI ASCOLTO. L'ASCOLTO PERSUASIVO. GENERARE VALORE NELLE RELAZIONI CON OGNI TIPO DI INTERLOCUTORE

L'ascolto è la prima attività comunicativa necessaria per ottenere la fiducia dei nostri interlocutori. Un corso di formazione con approccio concreto che propone una precisa e originale strategia di persuasione efficace attraverso una capacità di ascolto accurata.

Obiettivi

Acquisire strategie e tecniche per migliorare la propria capacità di ascolto per comunicare in modo più efficace

Sviluppare la propria intelligenza relazionale

Diversificare il proprio approccio in base alle caratteristiche dell'altro

Destinatari

Tutti coloro che abbiano necessità di acquisire o affinare l'utilizzo di strumenti e tecniche efficaci per stabilire relazioni solide con gli interlocutori, interni o esterni all'azienda, e costruire rapporti fondati sulla reciproca fiducia.

Contenuti

- L'ascolto invisibile
- L'uso sapiente delle domande
- Empatia/Simpatia
- Come allenare l'empatia
- La manipolazione, riconoscerla e trasformarla in valore
- L'ascolto persuasivo
- Domande che fanno la differenza
- Eticamente persuasivi
- Il feedback di valore

I contenuti saranno trattati attraverso attività esperienziali, interattive e presentazioni di case history.

In ogni modulo verrà chiesto ai partecipanti, divisi a gruppi, di individuare un caso pratico e reale su cui lavorare al fine di rendere tangibile la conoscenza appresa.

A fine corso saranno forniti i seguenti strumenti pratici a sostegno del lavoro quotidiano del partecipante: test di attitudine mentale, kit domande che fanno la differenza, strumento di analisi del feedback, video di stimolo.

Docente

Mauro Dotta, da più di 25 anni si occupa di gestione e sviluppo delle Persone in qualità di Human Resources Manager, formatore e coach. Laureato in gestione delle Risorse Umane presso l'università di Torino con successiva formazione executive in Human Resources management presso SDA Bocconi di Milano e Master in "dialoghi per la pace" presso l'università di Firenze. Executive coach (ACC) diplomato presso la Scuola Europea di Coaching.