

## DIGITAL & GREEN TRANSITION: COMPETENZE CHIAVE PER IL SISTEMA DEI SERVIZI ALLE PERSONE

L'offerta formativa proposta intende sostenere il rafforzamento delle competenze degli imprenditori, dei professionisti e delle figure chiave di imprese dei Servizi del territorio regionale, mettendo a disposizione opportunità formative e di accompagnamento funzionali ad attivare e consolidare processi di transizione sostenibile, ecologica e digitale. Si innesta in particolare nel sistema dedicato ai "Servizi alle persone" che coinvolge commercio, distribuzione, turismo e ristorazione, benessere e cura, oggi impegnato in progetti di rilancio competitivo volti a mitigare recenti criticità di contesto (emergenza pandemica, squilibri geopolitici, fluttuazione di costi, ecc.), e basati su centralità del territorio, valorizzazione delle competenze distintive, qualità del sistema relazionale, innovazione tecnologica e green.

I **destinatari** delle attività sono gli imprenditori e le figure chiave di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna e liberi professionisti ordinistici e non ordinistici, appartenenti al sistema produttivo/filiera dei Servizi avanzati alle persone.

*Percorsi formativi interaziendali disponibili della durata di 24 ore:*

- ❖ PIANIFICAZIONE GREEN E SOSTENIBILE DEI SERVIZI
- ❖ STRUMENTI DIGITALI PER LA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI
- ❖ ECONOMIA CIRCOLARE NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA
- ❖ DATA GOVERNANCE PER INNOVARE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI
- ❖ APPROCCIO INNOVATIVO PER L'ACCESSO AI MERCATI
- ❖ DIGITAL MARKETING MANAGEMENT
- ❖ STRATEGIE SOSTENIBILI PER L'ENGAGEMENT
- ❖ STRATEGIE DIGITALI PER L'ENGAGEMENT
- ❖ MODELLI ORGANIZZATIVI PER LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE
- ❖ TOOLS PER OTTIMIZZARE LA PIANIFICAZIONE DI RISORSE E SERVIZI

*Le aziende che hanno fruito di un percorso formativo potranno essere destinatarie anche di un PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO della durata di 6 ore, finalizzato alla qualificazione e al rafforzamento delle competenze.*

Al fine di garantire la massima partecipazione, i corsi potranno essere erogati sia in presenza - nelle sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Cesena, Ravenna, Cesena e Rimini - che in videoconferenza sincrona.

**I corsi sono completamente gratuiti perché approvati dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027.**

*Per informazioni e iscrizioni:*

*Sede di Piacenza: Forpin, Paolo Falaguasta, tel. 0523 307406, mail [paolo.falaguasta@forpin.it](mailto:paolo.falaguasta@forpin.it)*

*Sede di Parma: Cisita, Carlotta Petrolini, tel. 0521 226500, mail [petrolini@cisita.parma.it](mailto:petrolini@cisita.parma.it)*

*Sede di Reggio Emilia: Cis, Annalisa Bertino, tel. 0522 232911, mail [annalisa.bertino@cis-formazione.it](mailto:annalisa.bertino@cis-formazione.it)*

*Sede di Modena: Nuova Didactica, Dolfini Daria, tel. 059 247904, mail [dolfini@nuovadidactica.it](mailto:dolfini@nuovadidactica.it)*

*Sede di Bologna e Ferrara: Fondazione Aldini Valeriani, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail [Barbara.Giovagnoni@fav.it](mailto:Barbara.Giovagnoni@fav.it)*

*Sede di Cesena: Assoform Romagna, Arianna Rossi/Giorgia Bianchi, tel. 0547 632358 mail, [arossi@assoformromagna.it](mailto:arossi@assoformromagna.it)/[gbianchi@assoformromagna.it](mailto:gbianchi@assoformromagna.it)*

*Sede di Ravenna: Il Sestante Romagna, Elena Strocchi, tel. 0544 210425, mail [Estrocchi@confindustriaromagna.it](mailto:Estrocchi@confindustriaromagna.it)*

*Sede di Rimini: Assoform Romagna, Licia Marcattili/Luana Spada, tel. 0541 352761, mail [lmarcattili@assoformromagna.it](mailto:lmarcattili@assoformromagna.it)/[ispadai@assoformromagna.it](mailto:ispadai@assoformromagna.it)*