

DIGITAL & GREEN TRANSITION: COMPETENZE CHIAVE PER IL SISTEMA DEI SERVIZI AVANZATI ALLE IMPRESE

L'offerta formativa proposta mette a disposizione opportunità formative e di accompagnamento per attivare e consolidare processi di transizione sostenibile, ecologica e digitale, di imprese che caratterizzano ambiti produttivi a elevata specializzazione del territorio regionale, rafforzando le competenze degli imprenditori, dei professionisti e delle figure chiave che contribuiscono alla loro evoluzione. Intercetta in particolare driver di innovazione che caratterizzano il sistema dei Servizi avanzati alle imprese, focalizzandosi sui comparti ICT, Logistica ed Energia/Ambiente, oggi essenziali per garantire presidio dei mercati e delle value chain, ottimizzazione delle risorse, sostenibilità.

I **destinatari** delle attività sono gli imprenditori e le figure chiave di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna e liberi professionisti ordinistici e non ordinistici, appartenenti al sistema produttivo/filiera dei Servizi avanzati alle imprese.

Percorsi formativi interaziendali disponibili della durata di 24 ore:

- ❖ *MODELLI E STRUMENTI DI PROGETTAZIONE PER L'EFFICIENTAMENTO*
- ❖ *SOLUZIONI IT PER LA PROGETTAZIONE*
- ❖ *GESTIONE SOSTENIBILE DEI SERVIZI*
- ❖ *DATA MANAGEMENT PER L'INNOVAZIONE DEL CICLO PRODUTTIVO*
- ❖ *L' INNOVAZIONE COME LEVA PER L'ACCESSO AI MERCATI*
- ❖ *SOLUZIONI DIGITALI PER IL POSIZIONAMENTO E IL BRAND*
- ❖ *SOLUZIONI E SERVIZI PER LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE*
- ❖ *DIGITALIZZAZIONE DEL CUSTOMER SERVICE*
- ❖ *TALENT RETENTION NEI SERVIZI AVANZATI*
- ❖ *MODELLI DIGITALI PER UNA EFFICIENTE GESTIONE ORGANIZZATIVA*

Le aziende che hanno fruito di un percorso formativo potranno essere destinatarie anche di un PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO della durata di 6 ore, finalizzato alla qualificazione e al rafforzamento delle competenze.

Al fine di garantire la massima partecipazione, i corsi potranno essere erogati sia in presenza - nelle sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Cesena, Ravenna, Cesena e Rimini - che in videoconferenza sincrona.

I corsi sono completamente gratuiti perché approvati dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027.

Per informazioni e iscrizioni:

Sede di Piacenza: Forpin, Paolo Falaguasta, tel. 0523 307406, mail paolo.falaguasta@forpin.it

Sede di Parma: Cisita, Carlotta Petrolini, tel. 0521 226500, mail petrolini@cisita.parma.it

Sede di Reggio Emilia: Cis, Annalisa Bertino, tel. 0522 232911, mail annalisa.bertino@cis-formazione.it

Sede di Modena: Nuova Didactica, Dolfini Daria, tel. 059 247904, mail dolfini@nuovadidactica.it

Sede di Bologna e Ferrara: Fondazione Aldini Valeriani, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail Barbara.Giovagnoni@fav.it

Sede di Cesena: Assoform Romagna, Arianna Rossi/Giorgia Bianchi, tel. 0547 632358 mail, arossi@assoformromagna.it/gbianchi@assoformromagna.it

Sede di Ravenna: Il Sestante Romagna, Elena Strocchi, tel. 0544 210425, mail Estrocchi@confindustriaromagna.it

Sede di Rimini: Assoform Romagna, Licia Marcattili/Luana Spada, tel. 0541 352761, mail lmarcattili@assoformromagna.it/ispadai@assoformromagna.it