

L'ANALISI | I risultati della ricerca internazionale Global HR

# Più ore di formazione e spazio all'upskilling

Oggi la tendenza più diffusa consiste nel potenziamento e nell'arricchimento delle competenze dei dipendenti



Il mondo del lavoro sta cambiando, incrementando le ore di formazione e mettendo in atto strategie mirate per migliorare le condizioni di benessere dei dipendenti, evitando il rischio di cadere nel burnout.

Sono questi gli aspetti su cui le aziende stanno rivolgendo la loro attenzione, stando ai risultati ottenuti dalla ricerca Global HR condotta da CoachHub, una piattaforma di sviluppo del personale. Nell'indagine sono state coinvolte oltre 2.400 imprese di 21 Paesi diversi.

## I RISULTATI

La ricerca, dal respiro internazionale, ha visto la partecipazione di aziende di piccole, medie e grandi dimensioni. Si è provveduto così ad intervistare il responsabile delle risorse umane o le figure responsabili delle policy legate

alla formazione e allo sviluppo del personale. La quasi totalità delle imprese ha dichiarato che investirà maggiormente nella formazione dei dipendenti: ad aumentare il budget dedicato saranno in particolare le realtà localizzate a Singapore, in Corea del Sud, in Cina e negli Stati Uniti.

La tendenza più diffusa è quella di incentivare l'upskilling, ossia il processo di adeguamento e arricchimento

delle competenze dei dipendenti. Quanto invece alle strategie di formazione e sviluppo, le aziende si muovono in maniera differenziata: il 23% delle realtà intervistate discute dei propri piani formativi una volta ogni tre mesi; il 29% una volta al mese e l'11% soltanto una volta all'anno.

Nella maggior parte dei casi, inoltre, le attività oggetto di formazione sono adattate al team in questione.

**Lo studio condotto da CoachHub ha coinvolto oltre 2.400 aziende, di piccole, medie e grandi dimensioni, da 21 Paesi diversi**

## Logistica e ambito digitale L'offerta innovativa di Cisita Parma

Informazione commerciale

Diversi corsi di specializzazione dedicati alla preparazione delle figure più ricercate dalle aziende del comparto

La situazione economica e sociale in cui ci troviamo, anche a seguito della contingenza internazionale e del periodo più duro della pandemia da Covid-19, richiede competenze e capacità per affrontare al meglio la sfida necessaria per ridare slancio allo sviluppo economico. Sul fronte del mercato del lavoro assumono un'importanza ancora più rilevante le competenze innovative legate nello specifico a tematiche quali quelle rappresentate dal mondo digitale e dalla logistica. In questo quadro Cisita Parma, società per la formazione di UPI (Unione Parmense degli Industriali) e GIA (Gruppo Imprese Artigiane), è attiva su più fronti per offrire sia ai giovani neodiplomati sia a chi è in cerca di lavoro o di nuova occupazione opportunità concrete ed efficaci per acquisire quelle competenze oggi ricercate dalle aziende. Cisita Parma presenterà a richiesta di finanziamento alla Regione Emilia-Romagna due corsi IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore) incentrati sulla logistica e sulla fabbrica digitale che avranno durata di circa un anno, al termine del quale i partecipanti otterranno un Certificato di specializzazione tecnica superiore immediatamente spendibile nel mondo del lavoro. Entrambi i percorsi partiranno a novembre 2022 e avranno una durata complessiva di 800 ore, 280 delle quali svolte in stage direttamente in azienda. "Parliamo di due percorsi professionalizzanti - evidenzia la coordinatrice Sara Conz - progettati raccogliendo le indicazioni delle aziende partner. Il primo sarà dedicato al settore logistico, per formare tecnici per la programmazione del ciclo logistico integrato di immagazzinamento, trasporto e spedizione. Questi esperti di logistica sapranno

implementare i piani di approvvigionamento e immagazzinamento delle merci, pianificare la rete distributiva e organizzare il flusso logistico, gestendone i relativi flussi materiali, documentali e informativi. Le lezioni saranno focalizzate, tra i tanti argomenti in programma, su temi quali intermodalità e pianificazione dei trasporti, sistemi informativi di gestione del magazzino e tracciabilità delle merci, green logistics e sostenibilità. All'interno del percorso sono previste anche visite aziendali e testimonianze finalizzate alla conoscenza e al confronto tra diverse realtà del nostro territorio". Il secondo percorso si concentrerà, invece, sulla richiesta crescente di tecnici per la progettazione e lo sviluppo di applicazioni informatiche per la fabbrica digitale: "In questo caso - prosegue Conz - parliamo di professionisti esperti nella realizzazione, installazione e manutenzione di applicazioni software per la trasformazione digitale dei prodotti e dei processi nelle aziende manifatturiere. Al centro del percorso lo studio di diversi linguaggi di programmazione (SQL, Java, C++, C#, .Net, Javascript), PLC e Sistemi IoT. Si tratta in entrambi i casi di profili altamente specializzati e ricercati dal mondo del lavoro". Ai corsi dedicati a logistica e fabbrica digitale potranno accedere i residenti o domiciliati in Emilia Romagna con diploma di istruzione secondaria superiore o con diploma professionale, oppure anche senza diploma ma con competenze pregresse acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro. Per informazioni, iscrizioni e approfondimenti: Cisita Parma, telefono 0521.226500, [cisita@cisita.parma.it](mailto:cisita@cisita.parma.it), [www.cisita.parma.it](http://www.cisita.parma.it).



DALL'ETICA AL PENSIERO CRITICO

## Favorire l'apprendimento secondo nuove modalità

Il business delle aziende cresce (o dovrebbe crescere) di pari passo con l'aumentare del benessere e del grado di soddisfazione dei dipendenti.

In quest'ottica è allora importante investire sulle competenze specialistiche in area tech, finance e people management, con un occhio di riguardo per le skill comportamentali. Accanto alle abilità più consolidate, come ad esempio adattabilità, creatività e spirito d'iniziativa, se ne stanno aggiungendo altre, come il pensiero critico, l'etica aziendale e la capacità di valutare l'impatto delle proprie azioni sul business generale dell'impresa. Il nuovo modo

di fare formazione prevede inoltre una tendenza verso l'apprendimento ibrido, che combina attività in presenza e altre da remoto.

Aumentare le nuove competenze diventa inoltre uno strumento importante per socializzare fra colleghi, un modo quindi per favorire il coinvolgimento dei dipendenti e incoraggiare la partecipazione attiva delle persone.

Da non sottovalutare, infine, il fatto che la formazione deve avere un punto di arrivo condiviso: i corsi e le attività messe in campo devono infatti rendere concreta la possibilità di crescere o riqualificarsi come individui all'interno dell'azienda stessa.



SVILUPPO RISORSE PER L'AZIENDA  
**CISITA**  
PARMA

Unione Parmense  
degli Industriali

GIA  
Gruppo Imprese  
Artigiane

Cisita Parma scrl  
B.go G. Cantelli, 5  
43121 Parma  
tel. 0521-226500  
fax 0521-226501  
e-mail: [cisita@cisita.parma.it](mailto:cisita@cisita.parma.it)  
[www.cisita.parma.it](http://www.cisita.parma.it)



**NUOVI  
CORSI IFTS**

**TECNICO PER IL CICLO  
LOGISTICO INTEGRATO**

**PARTENZA PREVISTA  
NOVEMBRE 2022**



**TECNICO PER LA  
FABBRICA DIGITALE**



Progetti da candidare al finanziamento sull'Avviso Pubblico 2022