

3. UN METODO PER FARE RICHIAMI ANCHE A DISTANZA

OBIETTIVI

Acquisire un metodo per effettuare richiami (anche a distanza) in maniera efficace, al fine di migliorare le prestazioni lavorative dei collaboratori e ridurre i margini di errore nel futuro.

CONTENUTI

- Criteri per individuare correttamente il problema reale nell'errore del collaboratore.
- Richiamare e riprendere: come funziona il feedback correttivo.
- Le regole di Grice applicate al richiamo: dire solo ciò che serve per aumentare l'efficacia.
- Strumenti per guidare il collaboratore ad una lettura critica del suo operato e delle conseguenze.
- Laboratorio pratico:
 - i partecipanti compileranno una scheda contenente i vari passaggi per progettare ed effettuare efficacemente un richiamo;
 - il docente analizzerà insieme ai partecipanti gli esiti delle diverse schede e fornirà suggerimenti migliorativi finalizzati a perfezionare il metodo proposto;
 - a ciascun partecipante verrà consegnata la versione finale della scheda che costituirà uno strumento operativo da portare con sé al lavoro ed utilizzare fin da subito.

DOCENTE

STUDIO OFFICINA. Opera dal 2007 sui temi delle relazioni in azienda, gestione delle persone e dell'organizzazione del lavoro; collabora strettamente con i circuiti formativi confindustriali di Emilia Romagna, Veneto e FVG.