

4. SMART LEADER: come cambia la gestione dei collaboratori in Smart Working

IL PERCORSO DELLO SMART LEADER SI SVOLGE SU 4 MODULI

4.4 SMART COMMUNICATION: dare feedback e supportare la performance

OBIETTIVI

Quando le persone si trovano ad affrontare una grande crisi generale, dopo lo sbandamento iniziale, reagiscono spesso con impeti di orgoglio e impegno. Queste reazioni emotive possono essere una grande risorsa per l'azienda, per schierare tutto il potenziale di resilienza, ma occorre saper far leva sulla motivazione per usufruirne. Per riuscirci, manager e responsabili avranno bisogno di attivare modalità comunicative motivanti, assertive, dare feedback generativi, supportare la comunicazione nel team. Anche nel lavoro a distanza, saper comunicare efficacemente sarà strategico.

CONTENUTI

- La comunicazione motivante: l'impatto emotivo di questo cambiamento epocale come base per la motivazione dei collaboratori.
- Dare feedback al team per rafforzare la collaborazione.
- Comunicazione e cambiamento: evolvere la mentalità dei collaboratori attraverso il feedback.
- Dare feedback sulla performance per rafforzarla e supportare il raggiungimento degli obiettivi.

DOCENTE

Roberta Rozzi. Coach e Counselor. Senior trainer su soft skills e competenze manageriali. Consulente nell'area HR, organizzazione, team building e problem solving organizzativo. Modelli: PNL, Gestalt, Analisi Transazionale, modelli organizzativi dei sistemi complessi, tecniche di formazione esperienziali, teatro, canto.