

AUDIT INTERNI SUL TUO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO: LABORATORIO PRATICO PER ESSERE EFFICACI ED EFFICIENTI

OBIETTIVI

Il corso prevede la trattazione della norma UNI EN ISO 19011:2018.

Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni eseguite in gruppi, finalizzate alla preparazione dell'audit e alla simulazione della conduzione dell'audit secondo la tecnica del role playing.

DESTINATARI

Chi effettua audit di parte prima (sia in piccole realtà, che in organizzazioni complesse o multi-sito), chi effettua (o riceve) audit di parte seconda, chi gestisce Sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità/Ambiente e Sicurezza, Responsabile Sistema HACCP...), chi vuole perfezionare la comprensione di un Sistema organizzativo, delle interazioni tra i processi e degli impatti derivanti, chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un Sistema Gestione Qualità.

CONTENUTI

- Tipologie di audit
- I principi dell'attività di audit
- L'avvio dell'audit
- La preparazione delle attività di audit
- Lo svolgimento delle attività di audit
- Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione
- La chiusura dell'audit
- Conduzione di azioni successive all'audit
- Competenza e valutazione degli auditor
- La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit

DOCENTE

Tancredi Giovanni – Consulente di Direzione. Implementazione del Sistema Gestione Qualità secondo le Norme UNI EN ISO 9000, 27000 (Sicurezza dei Sistemi Informativi) e gli STD definiti dalla GDO (es.: BRC, IFS, BRC IOP, IFS Logistic). È Auditor qualificato Analisi gestionale del Sistema di Gestione per la Qualità. Audit dei Sistemi Gestione Qualità Analisi e valutazione dei costi della non qualità.

Per la sede di Reggio Emilia: Londrillo Laura – consulente sui sistemi di gestione qualità, responsabilità sociale e sicurezza secondo le Norme UNI EN ISO 9001, SA 8000, ISO 45001. Lead Auditor qualificato SICEV per sistemi ISO 9001 in vari settori EA. E' auditor qualificato con l'Organismo di certificazione DNV GL per il quale opera in qualità di Lead auditor.

DURATA

7 ore

SEDI E DATE

PARMA, 24 settembre

REGGIO EMILIA, 15 maggio

CESENA, 16 settembre

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

250,00 € + IVA az. associate

300,00 € + IVA az. non associate

ISCRIZIONE

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5