

AUDIT INTERNI SUL TUO SISTEMA GESTIONALE INTEGRATO: LABORATORIO PRATICO PER ESSERE EFFICACI ED EFFICIENTI

OBIETTIVI

Il corso prevede la trattazione della norma UNI EN ISO 19011:2018.

Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni eseguite in gruppi, finalizzate alla preparazione dell'audit e alla simulazione della conduzione dell'audit secondo la tecnica del role playing.

DESTINATARI

Chi effettua audit di parte prima (sia in piccole realtà, che in organizzazioni complesse o multi-sito), chi effettua (o riceve) audit di parte seconda, chi gestisce Sistemi aziendali (Responsabile Sistema Qualità/Ambiente e Sicurezza, Responsabile Sistema HACCP...), chi vuole perfezionare la comprensione di un Sistema organizzativo, delle interazioni tra i processi e degli impatti derivanti, chi vuole elevare la propria qualifica personale, utilizzando gli audit come strumento per valutare l'efficacia di un Sistema Gestione Qualità.

CONTENUTI

- Tipologie di audit
- I principi dell'attività di audit
- L'avvio dell'audit
- La preparazione delle attività di audit
- Lo svolgimento delle attività di audit
- Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione
- La chiusura dell'audit
- Conduzione di azioni successive all'audit
- Competenza e valutazione degli auditor
- La comunicazione nell'ambito dell'attività di audit

DOCENTE

Tancredi Giovanni – Consulente di Direzione. Implementazione del Sistema Gestione Qualità secondo le Norme UNI EN ISO 9000, 27000 (Sicurezza dei Sistemi Informativi) e gli STD definiti dalla GDO (es.: BRC, IFS, BRC IOP, IFS Logistic). È Auditor qualificato Analisi gestionale del Sistema di Gestione per la Qualità. Audit dei Sistemi Gestione Qualità Analisi e valutazione dei costi della non qualità.

Per la sede di Reggio Emilia: Londrillo Laura – consulente sui sistemi di gestione qualità, responsabilità sociale e sicurezza secondo le Norme UNI EN ISO 9001, SA 8000, ISO 45001. Lead Auditor qualificato SICEV per sistemi ISO 9001 in vari settori EA. È auditor qualificato con l'Organismo di certificazione DNV GL per il quale opera in qualità di Lead auditor.

DURATA

7 ore

SEDI E DATE

PARMA, 24 settembre

REGGIO EMILIA, 15 maggio

CESENA, 16 settembre

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

250,00 € + IVA az. associate

300,00 € + IVA az. non associate

ISCRIZIONE

Vedi le modalità alle pagine 4 e 5