SVILUPPO RISORSE PER L'AZIENDA

CISITA PARMA

Unione Parmense degli Industriali

GIA Gruppo Imprese Artigiane

# TUTTI I COLORI DELLA

# LEADERSHIP

*Un percorso, nove tappe, il tuo futuro da Leader*

# *INDICE:*


**GIORNATA GIALLA**
Chi sono io? Le coordinate per identificare il proprio stile di Leadership p. 2

**GIORNATA ARANCIONE**
Dirigere il proprio team come un Direttore d'orchestra p. 3

**GIORNATA BLU**
Trattenere e incentivare il proprio team per incrementare la produttività p. 4

**GIORNATA VERDE**
Elementi di Project Management per la gestione delle persone p. 5

**GIORNATA INDACO**
Il Leader che comunica p. 6

**GIORNATA ROSSA**
ESCAPE ROOM: allenare il team alla collaborazione p. 7

**GIORNATA VIOLA**
Il Leader quantico va oltre il proprio limite p. 8

**GIORNATA TURCHESE**
THE SHOW MUST GO ON: risolvere problemi complessi e decidere in emergenza p. 9

**GIORNATA ARCOBALENO**
Ecco: questo è il Leader che sono! p. 10

**IL PERCORSO** p. 11

Quando pensiamo alla Leadership e a chi conduce un gruppo di lavoro verso un obiettivo comune, alcune domande potrebbero sorgere spontanee:

- ***Che tipo di leader sono?***
- ***In quale contesto opero?***
- ***Qual è il rapporto con i miei collaboratori?***
- ***Quali sono i miei talenti e come posso farli evolvere?***

Abbiamo provato a rispondere, più che alle domande, alle esigenze che il ruolo di Leader fa emergere e abbiamo pensato a un Master che potesse essere un percorso, un cammino dove il partecipante potesse apprendere strumenti, ma anche e soprattutto cimentarsi in attività esperienziali.
Il percorso è una sorta di navigatore che si affida ai colori per accompagnare il partecipante a sperimentare diverse tappe. L'obiettivo è quello di partire con una valigia vuota e, ad ogni tappa, riempirla con uno stimolo, uno strumento o ancora meglio con un'esperienza:
**GIORNATA GIALLA** - Chi sono io? Le coordinate per identificare il proprio stile di Leadership
**GIORNATA ARANCIONE** - Dirigere il proprio team come un Direttore d'orchestra
**GIORNATA BLU** - Trattenere e incentivare il proprio team per incrementare la produttività
**GIORNATA VERDE** - Elementi di Project Management per la gestione delle persone
**GIORNATA INDACO** - Il Leader che comunica
**GIORNATA ROSSA** - ESCAPE ROOM: allenare il team alla collaborazione
**GIORNATA VIOLA** - Il Leader quantico va oltre il proprio limite
**GIORNATA TURCHESE** - THE SHOW MUST GO ON: risolvere problemi complessi e decidere in emergenza
**GIORNATA ARCOBALENO** - Ecco: questo è il Leader che sono!

Il percorso è itinerante perché a seconda del tema ci si sposterà in varie sedi:
**HOTEL LINK 124** – Via San Leonardo, 124 - Parma
**FONDAZIONE ARTURO TOSCANINI** - Parco Eridania, Viale Barilla, 27/A - Parma
**OCCULTO ESCAPE ROOM** - Viale dei Mille, 136 - Parma
**TEATRO REGIO** – Strada Garibaldi, 16/A – Parma

Investimento per le 9 tappe:
- **€ 2.750,00 + IVA** per le aziende associate UPI/GIA
- **€ 3.300,00 + IVA** per le aziende non associate

# GIORNATA GIALLA

## CHI SONO IO?
## LE COORDINATE PER IDENTIFICARE IL PROPRIO STILE DI LEADERSHIP

**OBIETTIVI**:
Siamo convinti di avere le giuste coordinate da inserire sul navigatore? Come per il navigatore, se non abbiamo le giuste coordinate, non riusciamo a riconoscere la destinazione. In questo modulo lavoreremo con le giuste coordinate:
- per essere leader
- per riconoscere il proprio stile di leadership
- per trasformare i propri punti di debolezza in opportunità

**CONTENUTI**:
I fondamentali della Leadership; riconosco il mio stile di leadership; i miei punti di forza e i miei margini di miglioramento.

**DURATA**: 8 ore

**CALENDARIO**: 23/10/2019

**DOCENTE**:
Stefania Sala – Counselor e business coach, si occupa di formazione aziendale, consulenza organizzativa, dopo aver ricoperto per anni ruoli direttivi e di responsabilità in diverse aziende ed aver svolto attività di consulenza manageriale, organizzativa e gestionale.

# GIORNATA ARANCIONE

## DIRIGERE IL PROPRIO TEAM COME UN DIRETTORE D'ORCHESTRA

**OBIETTIVI**:
Come note su uno spartito musicale il leader armonizza il suo team per creare un ambiente positivo e produttivo.
In questo modulo si osserveranno i protagonisti:
• il leader – Direttore d'orchestra
• il team – l'orchestra
• gli obiettivi da raggiungere
• il tempo a disposizione

**CONTENUTI**:
Il parallelismo orchestra - azienda; il Direttore sta all'orchestra come il Leader sta al suo team; incontriamo il Direttore; vediamo il Direttore all'opera; debriefing finale.

**DURATA**: 8 ore

**CALENDARIO**: 06/11/2019

**DOCENTE**:
Stefania Sala – Counselor e business coach, si occupa di formazione aziendale, consulenza organizzativa, dopo aver ricoperto per anni ruoli direttivi e di responsabilità in diverse aziende ed aver svolto attività di consulenza manageriale, organizzativa e gestionale.

Orchestra dell'Emilia-Romagna "Arturo Toscanini" - nata a Parma nel 1975 e nel 1982 ha preso il nome del grande direttore Arturo Toscanini. È l'orchestra della Regione Emilia – Romagna ed è una delle più importati Istituzioni Concertistico Orchestrali (ICO) d'Italia. Svolge prevalentemente attività sinfonica ed è impegnata nell'attività lirica in molti teatri e, con i progetti Educational, si dedica ad attività di formazione per grandi e piccoli.

# GIORNATA BLU

## TRATTENERE E INCENTIVARE IL PROPRIO TEAM PER INCREMENTARE LA PRODUTTIVITÀ

**OBIETTIVI**:
Dopo aver trovato le coordinate per riconoscere il nostro stile di leadership e aver osservato come dirige un leader, in questo modulo spostiamo lo sguardo sulla relazione del Leader con il suo team.
Parliamo di come trattenere i talenti, della motivazione e del sistema incentivante.

**CONTENUTI**:
Motivare e dirigere i propri collaboratori: comportamenti direttivi e di sostegno; monitorare le performance; l'importanza della comunicazione nella costruzione della motivazione, i sistemi premianti e incentivanti; incentivi individuali e di gruppo; criticità e vantaggi del sistema incentivante.

**DURATA**: 8 ore

**CALENDARIO**: 27/11/2019

**DOCENTE**:
Stefania Sala – Counselor e business coach, si occupa di formazione aziendale, consulenza organizzativa, dopo aver ricoperto per anni ruoli direttivi e di responsabilità in diverse aziende ed aver svolto attività di consulenza manageriale, organizzativa e gestionale.

Roberto Menziani – consulente senior di MEVIN SAS, società di consulenza aziendale nelle aree di Amministrazione, Finanza e Controllo di gestione. Opera prevalentemente nel Nord Italia con sviluppo di alcuni progetti in Canada e Repubblica Ceca.

# GIORNATA VERDE

## ELEMENTI DI PROJECT MANAGEMENT PER LA GESTIONE DELLE PERSONE

**OBIETTIVI**:
Nella giornata verde si testeranno gli strumenti di Project Management per gestire la persona/team rispetto a obiettivi, scadenze e qualità del lavoro.
La giornata prevede l'applicazione di strumenti moderni per la gestione delle persone:
• **WBS – Work Breakdown Structure**: decomporre gli obiettivi in attività motivanti, realizzabili e controllabili
• **Sistema di reporting**: garantire che i collaboratori siano ben focalizzati, motivati e che riportino correttamente le informazioni ai propri responsabili

**CONTENUTI**:
WBS; sistema di reporting; cronoprogramma delle attività da svolgere; misurazioni delle performance sulle attività; elementi di agile visual management per la gestione delle persone; lavori di gruppo.

**DURATA**: 8 ore

**CALENDARIO**: 11/12/2019

**DOCENTE**:
Pier Paolo Parenti - Laureato in Ingegneria Informatica presso DTU-Denmark e UNIMORE.
Ha conseguito un MBA presso Bologna Business School (BBS). Lavora 5 anni in NOKIA DANIMARCA come Quality Manager e nel 2004 rientra in Italia dove svolge sia attività di consulenza alle aziende in ambito Project Management, che attività di gestione di progetti strategici presso le aziende fondate o partecipate nel corso degli anni.

# GIORNATA INDACO

## IL LEADER CHE COMUNICA

**OBIETTIVI**:
In questo modulo continuiamo a seguire lo stile della Leadership e, in particolare, la capacità del Leader di comunicare efficacemente e di agire una leadership emotiva.
Il viaggio prevede tre tappe fondamentali:
• Comprendere quali strumenti può avere il leader per attuare una leadership emotiva
• Allenare le capacità del leader per la creazione di significati guidanti, la corretta informazione, l'uso della voce e del corpo per risultare motivante, assertivo, empatico
• Allenare e sviluppare le capacità comunicative dei collaboratori

**CONTENUTI**:
La leadership emotiva; gli strumenti comunicativi del leader: il corpo innanzitutto; il leader come costruttore di senso e significato; sicurezza, assertività e fiducia tra parole, azioni e voce; un modello per le competenze emotive del leader: il five element model; dire di no senza minare la motivazione del follower; stile del leader e cultura organizzativa.

**DURATA**: 8 ore

**CALENDARIO**: 15/01/2020

**DOCENTE**:
Stefania Panini - formatore da più di 25 anni sulle tematiche HRD, comunicazione e scrittura professionale. Ha insegnato per più di un decennio per l'Università di Pisa (Ingegneria Gestionale) e collaborato con l'Università di Bologna (Scienze della Formazione). Senior partner di SolarisLab laboratorio della conoscenza e fondatrice di NetLearningLab, piattaforma per l'e-learning, la consulenza e il coaching online.

# GIORNATA ROSSA

## ESCAPE ROOM: ALLENARE IL TEAM ALLA COLLABORAZIONE

**OBIETTIVI**:
Come possiamo allenare le persone in un team ad essere realmente collaborative? Come distinguiamo il conflitto dalla discussione produttiva? Attraverso giochi di ruolo affronteremo nascita e soluzione di discussioni, collaborazioni e conflitti. Un percorso in 4 tappe!

**CONTENUTI**:
**Team**: confronto e scontro nel gruppo di lavoro; l'inevitabilità dei sottogruppi: interessi e punto di incontro.
**Collaboration 1**: il dilemma del prigioniero: si può evitare il litigio? (serious game); decidere insieme: naufragio stellare (serious game).
**Play! Escape Room**: una prova di collaborazione in un contesto giocato: escape room; analisi e revisione dell'esperienza.
**Collaboration 2**: riproviamoci! il kirbo (serious game); oppure il confronto tra i singoli individui: l'eredità (serious game); il ruolo del leader come facilitatore.

**DURATA**: 8 ore

**CALENDARIO**: 05/02/2020

**DOCENTE**:
Stefania Panini - formatore da più di 25 anni sulle tematiche HRD, comunicazione e scrittura professionale. Ha insegnato per più di un decennio per l'Università di Pisa (Ingegneria Gestionale) e collaborato con l'Università di Bologna (Scienze della Formazione). Senior partner di SolarisLab laboratorio della conoscenza e fondatrice di NetLearningLab, piattaforma per l'e-learning, la consulenza e il coaching online.

Occulto Escape Room - una vera e propria esperienza di gioco dal vivo dove intuito, spirito di osservazione e gioco di squadra la fanno da padroni. Il gioco si svolge in una stanza misteriosa dove nulla è lasciato al caso, una serie di enigmi vi condurrà verso l'unica via di fuga…occhio al tempo!

# GIORNATA VIOLA

## IL LEADER QUANTICO VA OLTRE IL PROPRIO LIMITE

**OBIETTIVI**:
In questo modulo acquisiremo competenze e conoscenze per andare oltre i limiti e per aiutare il nostro team a farlo con noi. Quali sono i fondamenti per differenziarsi come leader? Quali sono le convinzioni e come superare quelle limitanti? Quali sono i segreti del coraggio, della gestione di noi stessi e del far sì che le cose accadano? Qual è il segreto dell'eccellenza? Come abbattere stress e alzare concentrazione e creatività? Troverai le risposte grazie ai più recenti strumenti delle neuroscienze e della fisica quantistica e conoscerai i segreti delle avanzate metodologie meditative come strumenti di crescita personale.

**CONTENUTI**:
Cosa significa essere un leader e leadership situazionale; le caratteristiche di successo dei leader; l'atteggiamento, chi sono i vincenti e chi sono i perdenti; il cambiamento, come condurlo il Cervello e le Convinzioni: i nostri limiti, i nostri schemi; le nostre potenzialità; neuroplasticità, la nostra risors; la meditazione, il nostro strumento; addestramento alla meditazione; leadership quantica; come scegliere e definire gli obiettivi; esercitazioni e pratica con metodologie di meditazioni quantiche per l'evoluzione personale.

**DURATA**: 8 ore

**CALENDARIO**: 26/02/2020

**DOCENTE**:
Domenico Signorini – Local General Manager di un'importantissima realtà produttiva parmense in forte espansione e tecnologicamente all'avanguardia; manager, ingegnere, business coach, esperto in leadership management e organizzazione aziendale, pioniere della leadership quantica. Vanta una concreta esperienza nell'applicazione delle metodologie quantistiche nel contesto aziendale (in primis nella propria azienda).

# GIORNATA TURCHESE

## THE SHOW MUST GO ON: RISOLVERE PROBLEMI COMPLESSI E DECIDERE IN EMERGENZA

**OBIETTIVI**:
La vita aziendale è costellata di emergenze, imprevisti, cambi di programmi. Strategia, efficacia, prontezza e stabilità emotiva sono abilità fondamentali di un leader. Non è sufficiente essere preparati, occorre essere "pronti". Per risolvere problemi complessi e prendere decisioni che possano essere seguite dai collaboratori è inoltre necessario saper coinvolgere e lavorare in team. Questa giornata esperienziale si avvale della metafora del teatro (dietro le quinte e sopra il palco) per passare da una buona pianificazione, tipica di chi è preparato, ad una veloce ed efficace reazione, facendo leva sulle proprie risorse e lavorando in team.

**CONTENUTI**:
Il caos sistemico: nulla va mai esattamente come pianificato...; i problemi complessi: problematiche organizzative e relazionali interne ed esterne; dinamiche di team nel problem solving e decision making; the show must go on: le priorità per poter andare in scena (incontro con il personale di teatro); la compagnia teatrale come metafora di un team; allenare la flessibilità con l'improvvisazione: dalla pianificazione alla resilienza, dal canovaccio al colpo di scena.

**DURATA**: 8 ore **CALENDARIO**: 18/03/2020

**DOCENTE**:
Roberta Rozzi – Coach e Counselor, senior trainer sulle competenze trasversali e manageriali, consulente organizzativo nell'area del capitale umano, esperta di team building e problem solving organizzativo. I suoi modelli di riferimento sono PNL, Gestalt, Analisi Transazionale, modelli organizzativi dei sistemi complessi. Tratta molti temi formativi attraverso le tecniche teatrali.

Teatro Regio - Teatro d'opera della città di Parma e considerato uno tra i più importanti teatri di tradizione in Italia. Il teatro viene considerato dagli appassionati d'opera, uno dei rappresentanti della grande tradizione operistica italiana. La tradizione operistica, racchiude al proprio interno dinamiche organizzative e gestionali altamente complesse e connotate da radicate capacità di gestione delle problematiche tramite l'utilizzo di tutte le risorse a disposizione. Queste competenze di problem solving e decision making vengono ora messe a disposizione del mondo delle imprese.

# GIORNATA ARCOBALENO

## ECCO: QUESTO È IL LEADER CHE SONO!

**OBIETTIVI**:
Eccoci a destinazione!
Abbiamo utilizzato tutte le coordinate e ora siamo quasi a destinazione. Abbiamo fatto il viaggio e raccolto tutto quello che ci serviva. In questo modulo raccoglieremo gli strumenti e daremo ordine e identità per iniziare un nuovo viaggio con coordinate più ampie.

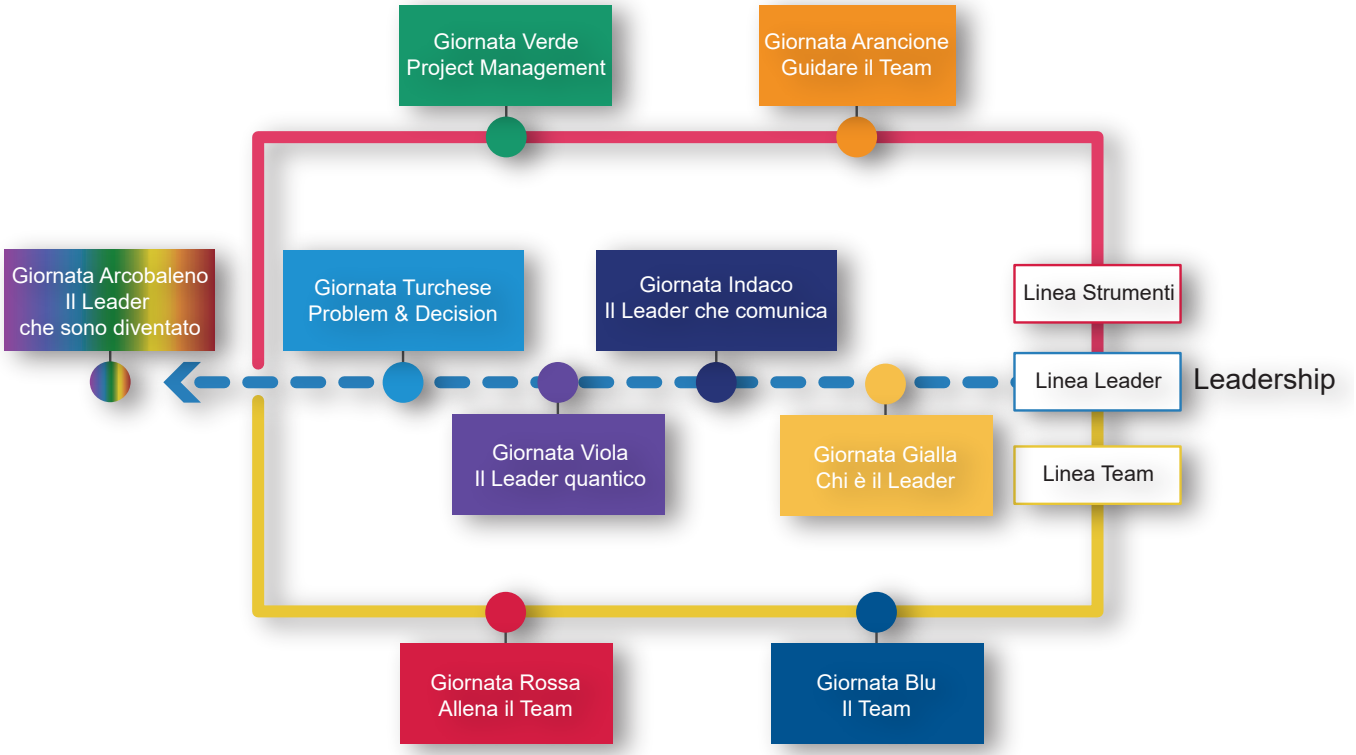
**CONTENUTI**:
So chi sono e qual è il mio stile di Leadership
Ho gli strumenti per 'dirigere' il mio team
Ho gli strumenti per incentivare e motivare il mio team
Ho gli strumenti di un P.M. per gestire il mio team
Ho gli strumenti per comunicare come un leader
Ho gli strumenti per collaborare e competere
Ho gli strumenti per andare oltre i miei limiti
Ho gli strumenti per prendere decisioni in situazioni di emergenza
La valigia è pronta! Ogni cosa è al suo posto e posso attuare il mio PIANO DI AZIONE

**DURATA**: 8 ore

**CALENDARIO**: 08/04/2020

**DOCENTE**:
Stefania Sala – Counselor e business coach, si occupa di formazione aziendale, consulenza organizzativa, dopo aver ricoperto per anni ruoli direttivi e di responsabilità in diverse aziende ed aver svolto attività di consulenza manageriale, organizzativa e gestionale.

# IL PERCORSO




**PER INFO E ISCRIZIONI**
**Lucia Tancredi**
**tancredi@cisita.parma.it**
**telefono: 0521-226500 / 0521-226510**
**fax: 0521- 226501**

SVILUPPO RISORSE PER L'AZIENDA

CISITA PARMA

Unione Parmense degli Industriali

GIA Gruppo Imprese Artigiane


## CISITA PARMA SCARL

**B.go Girolamo Cantelli, 5 - 43121 Parma**

**tel. 0521-226500 / fax 0521-226501**

**cisita@cisita.parma.it**

**www.cisita.parma.it**