



Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro



**PROVINCIA
DI PARMA**

Investiamo nel vostro futuro

SVILUPPO RISORSE PER L'AZIENDA
CISITA
P A R M A

Conoscere per competere.

Per aziende e occupati



Unione Parmense
degli Industriali



Gruppo Imprese
Artigiane

ICT & MARKETING INTERNAZIONALE

Operazione Rif. PA n° 2013-1621/PR
Approvata con Delibera di Giunta Provinciale n° 467 del 10 Ottobre 2013

ICT & MARKETING INTERNAZIONALE

Finalità e obiettivi

Finalità del corso è promuovere la competitività delle imprese locali sui mercati esteri, trasmettendo competenze nello sviluppo di un piano di Marketing e nella gestione di strategie comunicative. Un focus speciale è dedicato al Marketing internazionale e all'impatto delle tecnologie ICT sulle dinamiche comunicative e commerciali dell'Azienda.

Destinatari

Imprenditori, dipendenti, collaboratori di **piccole imprese** e lavoratori autonomi che desiderino approfondire le tematiche relative alla comunicazione digitale e al marketing internazionale.

Durata e contenuti

Il corso ha una **durata di 16 ore** ed affronterà le seguenti tematiche:

- 1) I benefici di un progetto di e-commerce
 - L' e-commerce italiano in cifre
 - Vantaggi di un'attività di e-commerce
 - La multicanalità
- 2) Gli strumenti necessari per la costruzione di un' e-commerce di successo
 - Applicazioni e-commerce: come scegliere la piattaforma più opportuna. Elementi critici tra software proprietari, licenze, open source.
 - Grafica ed usabilità come elementi fondamentali nella gestione di un sito e-commerce.
 - L'esperienza del cliente: la fonte dei problemi e del successo di un e-commerce.
 - La gestione di scorte, spedizioni e resi
 - La gestione del post -vendita, le assicurazioni al cliente, la conquista di un feedback positivo
 - Come capitalizzare i clienti
- 3) Come promuovere un sito e-commerce
 - Dove avviene e come funziona la ricerca
 - La ricerca a pagamento sui motori di ricerca
 - La pubblicità contestuale sui social network
 - Trasformare i visitatori in clienti
 - Il marketing relazionale e il social shopping

Calendario dell'attività

04/06/2014	09:00 - 13:00
11/06/2014	09:00 - 13:00
18/06/2014	09:00 - 13:00
25/06/2014	09:00 - 13:00

Docenza

Stefano Polastri titolare di un'azienda di informatica, si occupa di Project Management e di sviluppo commerciale e strategico. Ha maturato una lunga esperienza consulenziale in ambito di e-commerce, web 2.0, social media marketing e web services. È inoltre formatore e Manager di Rete certificato.

Condizioni di partecipazione e criteri di ammissibilità

Il corso è rivolto a Imprenditori, dipendenti, collaboratori, lavoratori autonomi che operino in Piccole e Piccolissime Imprese secondo la definizione comunitaria del Regolamento CEE 800/2008. L'attività è finanziata dalla Provincia di Parma con il contributo del Fondo Sociale Europeo in "Regime di aiuto esentato ai sensi del Regolamento (CE) n. 800/2008": **la partecipazione è, quindi, gratuita al di fuori di una quota che verrà interamente coperta dal costo del personale in formazione.**

Le aziende, per il rispetto dei requisiti di ammissibilità, non devono superare i 50 addetti e i 10 mln di € di fatturato. Viene inoltre richiesta la regolare posizione dell'Azienda in merito alle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (art. 17 Legge n. 68 del 12/3/99).

Modalità di iscrizione e sede del corso

La scheda di iscrizione, debitamente compilata, deve essere inviata a CISITA PARMA SRL tramite fax al n° 0521/226501 o tramite e-mail all'indirizzo: caiulo@cisita.parma.it.

I corsi si svolgeranno presso la sede del CISITA a Parma, in Borgo G. Cantelli, 5.

Attestati

Ai partecipanti verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Per informazioni

Dott.ssa Annalisa Roscelli

Dott.ssa Francesca Caiulo

Tel. 0521/226500 - Fax 0521/226501

www.cisita.parma.it – e-mail: roscelli@cisita.parma.it; caiulo@cisita.parma.it

Parcheggio gratuito

Le Aziende Associate possono accedere comodamente alla sede di Cisita utilizzando gratuitamente il Parcheggio Goito (Via Goito) ubicato a circa 150 metri.

Modalità:

- 1) Parcheggiare l'auto al Parcheggio Goito e ritirare il ticket.
- 2) All'ingresso di Palazzo Soragna consegnare subito il ticket alla portineria per l'annullamento e conservarlo fino al momento del ritiro dell'auto.
- 3) Al ritiro, presso il Parcheggio Goito, inserire il ticket all'uscita prima della sbarra.

 Rev. 3	SCHEDA ISCRIZIONE CORSI INTERAZIENDALI	SICI/09.1
---	---	-----------

Sigla e titolo operazione: **2013-1621/PR Tecnica del commercio, ICT e Marketing internazionale
Prog. 3 Ediz. 1 "Ict & Marketing internazionale" (ore 16)**

X Finanziato

Non Finanziato

Ente finanziatore: Provincia di Parma

DATI AZIENDA		
Azienda (ragione sociale e indirizzo)		
Attività	Dimensione (piccola, media, grande)	
N° dipendenti	Fatturato ultimo anno	Società partecipanti al capitale
Partita IVA	Codice Fiscale	
Telefono	Fax	Codice ATECO 2007
Indirizzo e-mail		
DATI PARTECIPANTE		
Nome e Cognome		
Breve descrizione dei compiti svolti		
Data e luogo di nascita		
Residenza		
codice fiscale	e-mail	
titolo di studio		

Il corso è rivolto a Imprenditori, dipendenti, collaboratori, lavoratori autonomi che operino in Piccole e Piccolissime Imprese secondo la definizione comunitaria del Regolamento CEE 800/2008. L'attività è finanziata dalla Provincia di Parma con il contributo del Fondo Sociale Europeo in "Regime di aiuto esentato ai sensi del Regolamento (CE) n. 800/2008": la partecipazione è, quindi, gratuita al di fuori di una quota che verrà interamente coperta dal costo del personale in formazione.
Le aziende, per il rispetto dei requisiti di ammissibilità, non devono superare i 50 addetti e i 10 mln di € di fatturato. Viene inoltre richiesta la regolare posizione dell'Azienda in merito alle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (art. 17 Legge n. 68 del 12/3/99).

Da rispedire via fax al n. 0521/226501 o via e-mail all'indirizzo: caiulo@cisita.parma.it

Data

Timbro e firma dell'azienda

In conformità alla legge 196/2003 sulla tutela dei dati personali, Cisita garantisce la massima riservatezza dei dati forniti e la possibilità di richiederne gratuitamente la rettifica o la cancellazione scrivendo a Cisita borgo G. Cantelli 5 - 43121 Parma. I dati verranno utilizzati da Cisita al solo scopo di inviare informazioni sui programmi e le iniziative future. Qualora il corso preveda un cofinanziamento pubblico, i presenti dati saranno inoltre trasmessi all'Ente pubblico finanziatore.