

LAVORO E OPPORTUNITÀ
UNA RISPOSTA ALLA CRISIOgni giorno
200 ragazzi
nei Centri
per l'impiegoTante richieste di aiuto dai neolaureati
E il 60-70% è assunto dopo il tirocinio

Laura Ugolotti

«Mi sono appena laureato, e ora?».

È una delle domande che più frequentemente gli operatori dei Centri per l'Impiego della Provincia di Parma si sentono rivolgere. Ogni giorno circa 200 persone si rivolgono a loro; di queste il 70-80% è effettivamente alla ricerca di un lavoro o di orientamento.

L'orientamento non è solo uno dei servizi offerti dai centri, ma anche e soprattutto un indirizzamento necessario per poter dare risposte adeguate alle diverse esigenze.

«Spesso si rivolgono a noi ragazzi neolaureati - spiega Rocco Rodolfi, responsabile del Centro per l'Impiego di Parma - in materie umanistiche, in economia o giurisprudenza. Giovani che dopo la laurea non scelgono le tradizionali carriere di insegnante, commercialista o avvocato. Vogliono capire quale può essere il loro futuro sulla base delle competenze che hanno acquisito all'università».

In questo caso il percorso segue passi precisi. «Per prima cosa è essenziale che i ragazzi conoscano la realtà produttiva del territorio e l'organizzazione del mercato del lavoro - spiega Rodolfi - forniamo loro schede informative che li aiuteranno a capire quali settori sono maggiormente sviluppati nella nostra provincia e se questi possono rappresentare degli sbocchi professionali».

«Il passaggio successivo riguarda l'individuazione delle singole funzioni all'interno di un'azienda - continua - Un laureato in economia, ad esempio, può avere incarichi nell'ufficio

Bloc-notes

Indirizzi e siti per non perdere la bussola

■ Per maggiori informazioni sulle opportunità di lavoro è possibile consultare il sito internet www.lavoro.parma.it. Il Centro per l'Impiego di Parma è in via Galvani, 4/a, telefono 0521-931211 - centroimpiego.parma1@provincia.parma.it. Il Centro per l'Impiego di Fidenza è in piazza della Repubblica 20, telefono 0524-514411 - centroimpiego.fidenza@provincia.parma.it. Il Centro per l'Impiego di Langhirano è in via Fanti d'Italia, 58/6-7, telefono 0521-354311, centroimpiego.langhirano@provincia.parma.it. Il Centro per l'Impiego di Borgo Val di Taro si trova in via Zanré, 2/A



- telefono 0525-90770-96209 - centroimpiego.borgotaro@provincia.parma.it. Infine, l'Agenzia per il Lavoro di Fornovo è in piazza Libertà, 2/b, telefono 0525-401341 - agenzia.lavoro.fornovo@provincia.parma.it

marketing piuttosto che negli uffici amministrativi, nella gestione della contrattualistica piuttosto che nell'amministrazione del personale. La scelta dipende dagli interessi che il ragazzo ha manifestato nel corso dei suoi studi. Se il marketing era una materia di scarso interesse, quel settore sarà messo da parte in favore di altri».

Una volta individuato un ventaglio di ipotesi occorre valutare conoscenze e competenze, sia trasversali, come l'attitudine a risolvere i problemi, al lavoro in team, al rapporto con il pubblico, che tecniche, come la lingua straniera o l'informatica.

«Le lacune tecniche possono essere colmate con specifici corsi di formazione - aggiunge -, che consentiranno al candidato di completare il proprio profilo professionale».

A questo punto non resta che l'inserimento in azienda che, in caso di neolaureati, avviene principalmente attraverso lo strumento dei tirocini formativi:

«Studiando percorsi di inserimento che abbiano come obiettivo la futura assunzione - chiarisce Rodolfi - Tant'è che, dopo il periodo di prova, il 60-70% dei tirocinanti viene confermato in azienda con un regolare contratto».

Le offerte di lavoro



Annunci Parma

➤ **Cercasi responsabile amministrativo** (chiusura bilancio e controllo gestione) per azienda settore metalmeccanico. Si offre contratto a tempo determinato con prospettiva di continuità. Orario: tempo pieno. Sede di lavoro: Parma.

➤ **Cercasi consulente junior business** intelligence per importante azienda informatica di Parma. Si richiede la conoscenza dei più diffusi RDBMS quali Oracle e SQL Server. Orario lavoro: full-time. Sede di lavoro: Parma. Si offre contratto a tempo indeterminato.

➤ **Cercasi ingegnere** in informatica o elettronica. Azienda di telecomunicazioni di Parma ricerca ingegnere informatico/elettronico per progettazione e manutenzione di apparati Ip di centrale e locale (server, router).

➤ **Cercasi tecnico commerciale junior** per azienda metalmeccanica. Si richiede laurea, anche triennale, in ingegneria meccanica o diploma di perito meccanico. Preferibile, ma non indispensabile, breve esperienza in ruolo analogo o in ufficio tecnico. Orario di lavoro: full-time. Si offre contratto a tempo determinato. Sede di lavoro: Parma.

➤ **Cercasi sistemisti** Windows/NT con buona conoscenza dei sistemi Windows/NT/2000/XP, Server e Client, dei prodotti back-office e dei maggiori protocolli di comunicazione per importante azienda informatica di Parma. Sede di lavoro: Parma. Si offre contratto a tempo indeterminato.

➤ **Cercasi assistente ufficio** del personale, da inserire all'interno di azienda metalmeccanica, con esperienza comprovata nelle gestione/amministrazione del

personale, maturata presso aziende. Sede di lavoro: Parma. Si offre contratto a tempo determinato con prospettiva di continuità.

➤ **Cercasi ingegnere ambientale** per ufficio engineering di azienda di Parma operante nel settore delle bonifiche ambientali. Si richiedono laurea specifica ed esperienza in analogo settore. Sede di lavoro: Parma. Orario: full-time. Si offre contratto a tempo determinato con prospettiva di continuità.

➤ **Cercasi responsabile commerciale** (coordinatore di area di agenti commerciali, gestione gare d'appalto con enti pubblici, con esperienza pluriennale in analogo mansione) per importante azienda di Parma. Si offre contratto a tempo indeterminato. Orario: full-time. Sede di lavoro: Parma con disponibilità a trasferire zona Nord Italia.

➤ **Cercasi responsabile servizi** di manutenzione e logistica (gestione e coordinamento di interventi di manutenzione e acquisti di attrezzature e cantieri; indispensabile esperienza pluriennale in analogo mansione) per importante azienda di Parma. Orario: full-time. Sede di lavoro: Parma con disponibilità a trasferire zona Nord Italia.

➤ **Cercasi manutentore** (addetto riparazioni e manutenzione macchine e linee per lavorazione piatti pronti); è necessaria la conoscenza della lingua inglese e l'esperienza nella manutenzione elettromeccanica. Si richiede disponibilità a trasferire prevalentemente Nord Italia. Orario: full-time. Si offre contratto a tempo indeterminato.

Annunci Fidenza

➤ **Cercasi modellista** uso Cad

per azienda in Fidenza. Mansioni: creazione cartamodelli abiti jersey e navetta. E' richiesta ottima conoscenza Cad Lectra ed esperienza pluriennale nel settore. Si offre contratto a tempo determinato con possibilità di trasformazione a tempo indeterminato. Orario: tempo pieno.

➤ **Cercasi addetto/a back-office** - customer service settore moda per azienda in Fidenza. Mansioni: controllo e inserimento dati in arrivo da gestionale, caricamento ordini, inventario, resi e reclami. E' richiesta buona conoscenza Office. Si offre contratto tempo determinato e orario tempo pieno.

➤ **Cercasi assistente commerciale** per azienda materia plastiche in Fidenza. Necessaria la conoscenza delle lingue tedesco e inglese, parlato e scritto, e ottima conoscenza PC. Si offre contratto a tempo determinato, orario tempo pieno.

➤ **Cercasi venditrice/venditore** in concept store di complementi d'arredo, oggettistica ed elementi decorativi per la casa. Attività da svolgere: vendita al dettaglio di arredo, oggettistica, complementi, esposizione, allestimento vetrine. Sede: Fidenza. Contratto a tempo determinato. Tempo pieno.

Annunci Noceto

➤ **Cercasi addetta/o spedizioni** estero con ottima conoscenza della lingua tedesca per azienda di Noceto. Orario: full-time. Si offre contratto a tempo determinato più inserimento a tempo indeterminato.

Annunci Borgotaro

➤ **Cercasi estetista**. Centro estetico di Borgotaro cerca estetista con diploma ed esperienza.

Una prova cruciale

Al colloquio
siate puntuali,
sicuri e sinceri
E prendete nota

Il colloquio di selezione è il più diffuso test per l'ingresso di un candidato in azienda. Una volta ottenuto occorre sfruttare la massima opportunità. Il primo consiglio è: avere fiducia in se stessi. Trasmettere sicurezza, grinta e consapevolezza aumenta le probabilità di essere assunti. Prima del colloquio è bene avere chiari data, orario, luogo (verificare se si conosce la zona in cui ha sede l'azienda, come arrivare, in quanto tempo, eccetera) e il nome di una persona di riferimento, per evitare spiacevoli sorprese. In caso di contrattempi è bene avvisare il referente per tempo, spiegando l'accaduto, e fissare un nuovo appuntamento ribadendo l'interesse al colloquio. Altro passaggio importante è la ricerca di più informazioni possibili sull'azienda (tipologia, dimensione, settore, produzione, mercato): sarà utile per evidenziare i lati del proprio profilo professionale indicati per l'azienda, per dimostrare interesse, motivazione e organizzazione. E' consigliabile avere con sé tutta la documentazione che può, eventualmente, essere richiesta: il curriculum, un documento di identità, il codice fiscale, certificati o attestati richiesti; ma anche un'agenda e un blocco per gli appunti. Durante il colloquio è importante essere se stessi; mantenere un atteggiamento rispettoso ma affabile e rilassato, senza mai perdere di vista il proprio progetto professionale. Da evitare l'ostentazione di competenze che non si possiedono; se ci sono lacune formative è meglio farlo presente, evidenziando però le capacità di apprendimento e la volontà di migliorarsi. Occorre tenere sempre ben presenti i propri punti di forza e le proprie debolezze, esprimerli con consapevolezza cercando di trasformare le ultime in qualità. Se si hanno dubbi o mancano alcune informazioni sull'azienda o sulle mansioni richieste, non esitare a chiedere chiarimenti. Una volta concluso il colloquio è bene accordarsi precisamente su come e quando dovrà avvenire un eventuale secondo incontro. Eappuntarlo subito sull'agenda. ♦ L. U.

La storia: «C'è chi mette tutto in discussione. E riparte da zero»

Quando i consulenti sono
anche un po' psicologi

Quello che manca, soprattutto, ai neolaureati che si rivolgono ai Centri per l'Impiego, è l'analisi della realtà del mercato. Non hanno idea di cosa li aspetti una volta usciti dall'università. A parlare è Chiara Rossi, coordinatrice servizi alle persone al Centro per l'Impiego di Parma. In questi anni ha avuto a colloquio centinaia di ragazzi spaesati, intenti a costruire il proprio futuro professionale. «Lavoriamo sulle persone, sulla consapevolezza che hanno di sé e dei propri punti di forza - spiega -, e valutiamo la possibilità di farli coincidere con le richieste del mercato. E' un lavoro anche molto psicologico, che punta a far emergere i desideri e i talenti dei ragazzi». Una necessità che in periodi di crisi si fa ancora più impellente; se da una parte infatti le congiunture economiche tarpano le ali a molte ambizioni («E non mi sento di criticare chi

«Bisogna far emergere talenti e desideri dei ragazzi, tenendo presente il mercato»



sceglie di accontentarsi, pur di avere la sicurezza di un lavoro», commenta Chiara), dall'altra valorizzare le proprie peculiarità, aiuta a distinguersi dalla massa, in un periodo in cui la concorrenza è particolarmente agguerrita. Le lauree più a rischio sono

quelle umanistiche, Lettere, Filosofia, Scienze Politiche; ma anche Economia e Giurisprudenza; quelle tecniche, invece, offrono un inquadramento professionale più chiaro. Neppure queste ultime, però, mettono al riparo dal dubbio di avere fatto la scelta

sbagliata e di dover mettere tutto in discussione. «Ricordo un giovane neolaureato in ingegneria elettronica, subito inserito in azienda, che si è rivolto a noi un paio di anni fa perché aveva capito di essere incompatibile con un lavoro di quel genere ma, allo stesso tempo, non aveva idea di quali potessero essere le alternative». «Tramite una serie di colloqui - continua - abbiamo cercato di individuare le sue attitudini. E' emersa la propensione a lavorare nel sociale, all'insegnamento e ai rapporti con le persone. Ci siamo dati sei mesi di tempo per sperimentare il nuovo settore, con la consapevolezza che, nella peggiore delle ipotesi, avrebbe sempre potuto tornare a lavorare in azienda». «Ora lavoro come formatore in tutta la Regione, è docente di quelle stesse materie tecniche che ha acquisito all'università. Pur essendo un profilo raro, e avendo quindi un discreto margine di movimento, la sua scelta è stata rischiosa, perché ha abbandonato la certezza di un lavoro stabile per l'incertezza di un precario. Ma ne ha guadagnato in gratificazione, e questa è la soddisfazione maggiore per lui, e per noi, che lo abbiamo accompagnato in questo percorso». ♦ L. U.

CORSI DALLA SALDATURA ALL'IDRAULICA

Formazione per chi
ha perso il lavoro

Per poter aggiornare o specializzare ulteriormente la propria professionalità e svolgere al meglio il ruolo in cui già si sta lavorando, la Regione ha programmato percorsi di aggiornamento e specializzazione di 40 ore. Tali percorsi - che si rivolgono ai lavoratori che ricevono ammortizzatori sociali (es. cassa integrazione ordinaria, straordinaria, in deroga, oppure indennità di mobilità ordinaria o in deroga) per brevi periodi - sono stati progettati sulla base delle funzioni aziendali o dei comparti, anche se i contenuti specifici saranno definiti a partire dai bisogni effettivi di ciascuno lavoratore. Le azioni formative sono cofinanziate dalla Regione Emilia-Romagna attraverso il Fondo Sociale Europeo e gestite da enti di formazione accreditati.

L'offerta formativa completa è consultabile sul sito <http://www.emiliaromagnasape-re.it>

Ente di formazione: Cisisa

1. Logistica e supply chain Management (area tematica: logistica industriale, del trasporto e spedizione). 2. Strumenti e tecniche di saldatura (area tematica: progettazione e produzione meccanica ed elettromeccanica).

Ente di formazione: Centro servizi Pmi

1. Contabilità amministrativa e industriale (area tematica: amministrazione e controllo). 2. La pianificazione delle azioni di vendita e la strategia di posizionamento di mercato (area tematica: commerciale e marketing).

Ente di formazione: Enaip

1. Commerciale e vendita (area tematica: commerciale e marketing). 2. Produzione prodotti alimentari e gestione del servizio al cliente (area tematica: turismo e ristorazione).

Ente di formazione: Form. Art

1. Sviluppo di professionalità nel settore impiantistico (area tematica: installazione impianti elettrici e termoidraulici). 2. Progettazione e produzione chimica (Area tematica: sviluppo di professionalità nel settore chimico e gomma).

Ente di formazione & Lavoro

1. Innovazione nel settore agro-alimentare (area tematica: progettazione e produzione agro-alimentare). 2. Le lavorazioni nel settore tessile (area tematica: progettazione e produzione tessile ed abbigliamento). 3. Innovazione di processo nel settore legno/mobilia (area tematica: progettazione e produzione arredamenti in legno). 4. Progettazione e produzione grafica/editoriale (area tematica: progettazione e produzione grafica, stampe e editoria). 5. Innovazione di processo nell'edilizia (area tematica: Costruzioni edili).

Ente di formazione: Ifoa

1. Aggiornamento e specializzazione delle competenze dello staff amministrativo (area tematica: amministrazione e controllo). 2. Aggiornamento e specializzazione delle competenze dello staff sistemi informativi aziendali (area tematica: sviluppo e gestione sistemi informatici). ♦