

SVILUPPO RISORSE PER L'AZIENDA  
**CISITA**  
PARMA IMPRESE



Unione Parmense  
degli Industriali



Gruppo Imprese  
Artigiane



# e Learning

[elearning.cisita.parma.it](http://elearning.cisita.parma.it)



CATALOGO 2016

## Cisita eLearning: uno strumento in più per la formazione del personale

Cisita Parma, ente di formazione di Unione Parmense degli Industriali e Gruppo Imprese Artigiane, amplia la propria rosa di servizi grazie a una **nuova offerta formativa** che, impiegando le più recenti metodologie sviluppate grazie alle nuove tecnologie, consente alle **aziende di aggiornare le competenze dei propri collaboratori** in maniera **flessibile e personalizzata**, mettendo a valore il tempo investito nell'accrescimento della propria competitività. **Cisita eLearning** rappresenta quindi sia un moderno ambiente formativo on-line, sia e soprattutto un nuovo **catalogo di corsi fruibili a distanza** e sviluppati per aggiornare e approfondire le competenze in aree tematiche quali amministrazione del personale, finanza e controllo di gestione, commerciale e marketing, comunicazione, risorse umane e organizzazione, direzione e sviluppo d'impresa, produzione, logistica e acquisti, informatica, sicurezza e salute sul lavoro.

Un'offerta realizzata grazie a **partnership** avviate con alcuni dei principali operatori attivi nel panorama nazionale e pensata per assecondare le più diverse esigenze di aggiornamento, anche integrandosi in percorsi formativi più strutturati in modalità *blended*. Tutto questo grazie ai **differenti approcci metodologici** in base ai quali sono stati sviluppati i diversi corsi, andando dall'efficace praticità delle Pillole Formative® Skilla di Amicucci Formazione, passando per i corsi dall'impostazione più lineare proposti in partnership con LEN (Learning Education Network), fino ad arrivare alle dinamiche e innovative metodologie formative rappresentate dai *Learning Games* prodotti da Cisita Parma con Arcadia Consulting e da FadPro.

In tutti i nostri corsi gli utenti da un lato avranno la **massima flessibilità di accesso e fruizione** per plasmare in maniera efficace l'attività formativa in base ai propri impegni, dall'altro saranno **seguiti e assistiti da un nostro tutor** che li accompagnerà nell'utilizzo della piattaforma, dal primo accesso alla condivisione con altri utenti, al quale potranno inoltre rivolgersi per qualsiasi informazione e necessità.

Per ottenere più dettagli e approfondimenti (comprese le condizioni di vendita) consulta il nostro portale [elearning.cisita.parma.it](http://elearning.cisita.parma.it), oppure scrivi a: [info@cisita.parma.it](mailto:info@cisita.parma.it).

### Requisiti minimi di sistema per la fruizione dei corsi:

- Connessione: Adsl minimo 100k
- Sistema operativo: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Apple IOS
- Browser: Internet Explorer 6.0 o successivi, Mozilla Firefox 1.5 o successivi, Google Chrome, Apple Safari
- Plugin browser: plugin Javascript abilitato, cookies abilitato, blocco pop-up disattivato
- Adobe Reader, Adobe Flash Player 9.0 (necessaria installazione anche su sistemi Apple)
- Nota: alcuni corsi potrebbero non essere fruibili su dispositivi mobili

# INDICE

---

## A001 - Area Amministrazione del personale

C001 - Programmazione del personale p.[5]

## A002 - Area Amministrazione, finanza e controllo di gestione

C002 - Introduzione al Controllo di Gestione p.[7]

C003 - Recupero crediti p.[8]

## A003 - Area Commerciale e Marketing

C004 - La negoziazione e la trattativa commerciale p.[10]

C005 - Piano integrato di comunicazione 2.0 p.[11]

C006 - Marketing operativo p.[12]

## A004 - Area Comunicazione, risorse umane, organizzazione

C007 - La comunicazione efficace p.[14]

C008 - Problem Solving (l'analisi e la soluzione dei problemi) p.[15]

C009 - La gestione del tempo p.[16]

C010 - Scrivere per l'impresa p.[17]

C011 - Le riunioni di lavoro p.[18]

## A005 - Area Direzione e sviluppo d'impresa

C012 - Leadership Channel 1: The People Management Game p.[20]

C013 - Leadership Channel 2: The Coaching Game p.[21]

C014 - Leadership Channel 3: The Team Management Game p.[22]

C015 - Leadership Channel 4: The Delegator Game p.[23]

C016 - Leadership Channel 5: The Leadership Game p.[24]

C017 - Gli strumenti del Project Management 1: scope e scope statement p.[25]

C018 - Gli strumenti del Project Management 2: target setting p.[26]

C019 - Gli strumenti del Project Management 3: work breakdown structure p.[27]

C020 - Gli strumenti del Project Management 4: scheduling p.[28]

C021 - Gli strumenti del Project Management 5: resource planning p.[29]

## A006 - Area Informatica

C022 - Comunicare con Power Point	p.[31]
C023 - MSOffice 10:Word base	p.[32]
C024 - MSOffice 10:Word intermedio/avanzato	p.[33]
C025 - MSOffice 10: Excel base	p.[34]
C026 - MSOffice 10: Excel intermedio	p.[35]

## A007 - Area Produzione, logistica, acquisti

C027 - Controllo delle attività produttive, il sistema JIT	p.[37]
--	--------

## A008 - Area Sicurezza

C028 - Formazione generale sicurezza lavoratori (4h - rischio alto, medio, basso)	p.[39]
C029 - Aggiornamento quinquennale sicurezza lavoratori (6h - rischio alto, medio, basso)	p.[40]
C030 - Aggiornamento quinquennale sicurezza preposti (6h - rischio alto, medio, basso)	p.[41]
C031 - Formazione specifica sicurezza dirigenti (16h - rischio alto, medio, basso)	p.[42]
C032 - Aggiornamento quinquennale dirigenti (6h - rischio alto, medio, basso)	p.[43]
C033 - Stress lavoro correlato	p.[44]



A001 - Amministrazione del personale

---





## C001 - Programmazione del personale

Programmare l'inserimento e la crescita delle risorse umane orientandole agli obiettivi di sviluppo programmati dalla strategia aziendale è uno dei compiti più importanti per le aziende che vogliono crescere e competere sul mercato in maniera efficace, competitiva ed efficiente.

Per fare ciò è necessario attrarre e fidelizzare le risorse migliori, riconoscendo loro meriti e risultati, dando riscontro oggettivo al loro apporto sia in termini economici che di crescita interna.

Il tutto mantenendo un equilibrio interno aziendale in continuo confronto con l'esterno.

In quest'ottica il presente corso, proposto in partnership con LEN (Learning Education Network), si propone di sviluppare le seguenti competenze:

- Capire ed individuare gli obiettivi della programmazione del personale
- Impiantare un buon sistema informativo teso a rilasciare le informazioni necessarie
- Saper programmare dei percorsi di carriera
- Utilizzare le informazioni di ritorno del sistema di valutazione (posizione, prestazione, potenziale)
- Distinguere la job evaluation dallo skill evaluation
- Indagare sulle politiche retributive



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 45 min.  
Tempo di fruizione didattica: 1 ora e 30 min.



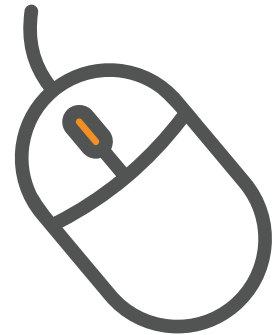
### **Costo**

€ 29,00 + iva



A002 - Area Amministrazione, finanza  
e controllo di gestione

---





## C002 - Introduzione al Controllo di Gestione

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a trasmettere le conoscenze necessarie per:

- Descrivere la logica sistemica dei budget aziendali, generali e funzionali
- Descrivere le strategie di pianificazione e di attuazione del controllo in azienda
- Illustrare gli strumenti e le tecniche indispensabili per la gestione amministrativa del processo di programmazione e controllo.

Il corso prevede la seguente strutturazione:

### Modulo 1

L'impresa mette le ali (Web Fiction); Pianificazione aziendale (Multimedia Lesson); Attività di controllo (Multimedia Lesson)

### Modulo 2

Sistema di budgeting (Multimedia Lesson); Investire nella pubblicità (Job Game); Test di fine corso (Test)



#### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora e 52 min.  
Tempo di fruizione didattica: 2 ore e 48 min.



#### **Costo**

€ 40,00 + iva





## C003 - Recupero Crediti

Nei rapporti commerciali spesso ci si trova di fronte a situazioni di inadempimento nei pagamenti dei servizi o delle forniture prestate. Alcuni opportuni accorgimenti possono aiutare a prevenire e gestire queste situazioni. In questo percorso formativo, proposto in partnership con LEN (Learning Education Network), si affronterà la tematica del recupero crediti dal punto di vista strategico e legale, al fine di standardizzare una semplice procedura per la prevenzione e risoluzione del problema.

Struttura del corso:

- Prevenzione: come tutelarsi dai cattivi debitori
- Documentazione: i passaggi da registrare sempre
- Fasi di recupero: gli step da seguire uno ad uno
- Profili contabili e fiscali: Le norme per l'impresa



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 45 min.  
Tempo di fruizione didattica: 1 ora e 30 min.



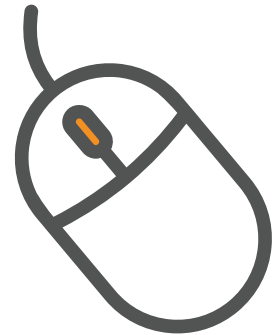
### **Costo**

€ 29,00 + iva



A003 - Area Commerciale e Marketing

---





## C004 - La negoziazione e la trattativa commerciale

Questo corso, prodotto da Cisita Parma in collaborazione con FadPro, sviluppa attraverso le metodologie del learning game e dello storytelling, i caratteri fondamentali relativi ai temi della negoziazione e della trattativa commerciale, sviluppati in maniera concreta e coinvolgente. Tutto questo anche grazie a diversi materiali, animazioni e interazioni che accompagnano l'utente passo dopo passo, lungo una sorta di vera e propria narrazione didattica nella quale i personaggi mettono in pratica le tecniche e le strategie affrontate.

Il percorso è così strutturato:

- Capitolo 1 - Comprendere la negoziazione
- Capitolo 2 - Le componenti principali della trattativa
- Capitolo 3 - I punti di riferimento
- Capitolo 4 - Errori e gestione dei conflitti
- Capitolo 5 - Le specificità della negoziazione a distanza
- Test di assessment finale



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora.  
Tempo di fruizione didattica: 2 ore.



### **Costo**

€ 55,00 + iva



## C005 - Piano integrato di comunicazione 2.0

Il corso, proposto in partnership con LEN (Learning Education Network), intende proporre un metodo per creare una comunicazione la più integrata possibile nell'ambito delle piccole-medie Aziende con il focus sul web 2.0. Questo perché la comunicazione, se realizzata con una strategia chiara e una buona disciplina operativa, può aiutare a migliorare la vitalità dell'azienda stessa.

Se a questo si aggiunge anche una creatività "utile", ovvero collegata agli obiettivi di marketing, la comunicazione diventa strumento efficace di differenziazione sul mercato.

La visione d'insieme sulle dinamiche comunicative, le fondamenta della comunicazione più moderna e social (co-creazione, ascolto, monitoraggio ecc...) e gli strumenti da analizzare (i media posseduti e non dall'azienda) permettono di avere un quadro delle possibilità offerte oggi dai nuovi media sociali.

Il percorso è basato inoltre su una pratica check list di 10 punti per valutare la vostra area funzionale dedicata alla comunicazione e prendere consapevolezza di tutti i passaggi concettuali, spesso non formalizzati.

Un corso, in sintesi, pensato per imprenditori e consulenti che vogliono affiancare l'azienda nello sviluppo della strategia comunicativa 2.0 più efficace.



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 2 ore  
Tempo di fruizione didattica: 3 ore.



### **Costo**

€ 29,00 + iva



## C006 - Marketing operativo

---

Il corso, proposto in partnership con LEN (Learning Education Network), permette la comprensione in modo sintetico ma efficace dei concetti di marketing e marketing operativo, approfondendo poi quest'ultimo in maniera maggiormente strutturata, illustrando gli argomenti come la segmentazione e la relativa strategia di pianificazione, l'analisi dei concorrenti e l'analisi delle "4P" ovvero strategie di prezzo, prodotto, di distribuzione e di comunicazione.

Questi i contenuti trattati:

- Una definizione di marketing
- Il compito del marketing
- L'ambiente
- Strategia e pianificazione di marketing
- La segmentazione
- Analisi astrattiva del mercato di riferimento
- Il modello del ciclo di vita del prodotto
- L'analisi delle forze concorrenziali
- La scelta della strategia di sviluppo
- Le decisioni strategiche di prezzo
- Le decisioni strategiche di comunicazioni



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 3 ore  
Tempo di fruizione didattica: 6 ore.



### **Costo**

€ 29,00 + iva



A004 - Area Comunicazione, risorse  
umane, organizzazione

---





## C007 - La comunicazione efficace

---

Questo corso, prodotto da Cisita Parma in collaborazione con FadPro, sviluppa attraverso le metodologie del *learning game* e dello *storytelling*, i caratteri fondamentali relativi al tema della comunicazione aziendale, sviluppati in maniera concreta e coinvolgente. Tutto questo anche grazie a diversi materiali, animazioni e interazioni che accompagnano l'utente passo dopo passo, lungo una sorta di vera e propria narrazione didattica nella quale i personaggi mettono in pratica le tecniche e le strategie affrontate.

Il percorso è così strutturato:

- Capitolo 1 - Comprendere la comunicazione
- Capitolo 2 - Le dinamiche della comunicazione
- Capitolo 3 - Vantaggi della comunicazione efficace
- Capitolo 4 - Elementi essenziali del piano di comunicazione
- Capitolo 5 - Consigli finali
- Test di assessment finale



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora.  
Tempo di fruizione didattica: 2 ore.



### **Costo**

€ 55,00 + iva



## C008 - Problem Solving (l'analisi e la soluzione dei problemi)

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a trasmettere le conoscenze necessarie per:

- Aumentare la capacità di gestire con efficacia il processo decisionale
- Sviluppare la capacità di comunicare e condividere le decisioni
- Aumentare la capacità di pensare in maniera non convenzionale e trovare soluzioni creative

Il corso è suddiviso come segue:

- Houston, abbiamo un problema (Web Fiction) - Individuazione e definizione del problema
- Analisi dei problemi - Trovare la soluzione migliore
- Al momento della decisione - Attuare la decisione
- Questioni di analisi (Job Game) e Tecniche di problem solving



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora e 59 min.  
Tempo di fruizione didattica: 2 ore e 58 min.



### **Costo**

€ 40,00 + iva





## C009 - La gestione del tempo

---

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a trasmettere le conoscenze necessarie per:

- Ottimizzazione della gestione delle risorse
- Acquisire la capacità di gestione del tempo riducendo inefficienze e situazioni spiacevoli

Il corso è suddiviso come segue:

- L'importanza di gestire il tempo
- In corsa contro il tempo (Web Fiction)
- Metodi di gestione del tempo
- Organizzare la giornata (Job Game)



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora e 12 min.  
Tempo di fruizione didattica: 1 ora e 48 min.



### **Costo**

€ 40,00 + iva



## C010 - Scrivere per l'impresa

---

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a trasmettere le conoscenze necessarie per:

- Aumentare la capacità di scrivere in modo chiaro e semplice
- Aumentare la capacità di trasmettere informazioni anche scritte in modo efficace

Il corso è suddiviso come segue:

- Racconti del terrore... semantico (Web Fiction)
- Dall'idea al testo: pensare con la penna; Mettiti nei miei panni!;
- Conquistare il lettore: Guida pratica allo scrivere chiaro, Scrivere e ... riscrivere
- Punti per slide migliori Com'è che si scrive?!
- Il dubbio atroce dell'ultimo minuto (Job Aid)
- Prontuario di punteggiatura (Job Aid)



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora e 49 min.  
Tempo di fruizione didattica: 2 ore e 24 min.



### **Costo**

€ 36,00 + iva



## C011 - Le riunioni di lavoro

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a trasmettere le conoscenze necessarie per:

- Illustrare i principali step di progettazione, organizzazione, conduzione e gestione di una riunione
- Elencare i compiti e le responsabilità del coordinatore

Il corso è strutturato come segue:

- Caccia al problema! (Web Fiction)
- Perché preferire le riunioni (Multimedia Lesson)
- Perché preferire le riunioni (Mind Map)
- Progettare una riunione (Multimedia Lesson)
- Progettare una riunione (Mind Map)
- Grandi manovre (Job Game)
- Organizzazione (Multimedia Lesson)
- Organizzazione (Mind Map)
- Conduzione (Multimedia Lesson)
- Conduzione (Mappa Concettuale)
- Lavori in corso (Job Game)



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 2 ore e 20 min.

Tempo di fruizione didattica: 3 ore e 30 min.



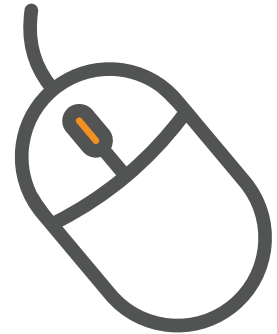
### **Costo**

€ 40,00 + iva



A005 - Area Direzione e sviluppo  
d'impresa

---





## C012 - Leadership Channel 1: The People Management Game

Questo corso, prodotto da Cisita Parma in collaborazione con Arcadia Consulting, rappresenta la prima di cinque tappe di un percorso specificamente dedicato al tema della “Leadership” e delle varie sfaccettature che la caratterizzano. Questo primo approfondimento sviluppa, attraverso le metodologie del *learning game* animato, i caratteri fondamentali relativi al tema della gestione dei collaboratori, sviluppati in maniera concreta e coinvolgente. Tutto questo anche grazie a diversi materiali, punteggi e interazioni che accompagnano l’utente passo dopo passo, lungo una sorta di vero e proprio giuoco didattico articolato in dieci “sfide” grazie al quale mettere in pratica le tecniche e le strategie affrontate scegliendo in prima persona le opzioni più adeguate.

Ecco i contenuti principali del percorso:

- L’importanza del lavoro
- L’obiettivo come “capo”
- Obiettivi motivanti
- La curva di esperienza
- Osservare è una skill



### Durata

Tempo di fruizione lineare: 1 ora.

Tempo di fruizione didattica: 2 ore.



### Costo

€ 40,00 + iva

€ 160.00 + iva per l'intero percorso di 5 Learning Game “Leadership Channel”.



## C013 - Leadership Channel 2: The Coaching Game

Questo corso, prodotto da Cisit Parma in collaborazione con Arcadia Consulting, rappresenta la seconda di cinque tappe di un percorso specificamente dedicato al tema della “Leadership” e delle varie sfaccettature che la caratterizzano. Questo secondo approfondimento sviluppa, attraverso le metodologie del *learning game* animato, i caratteri fondamentali relativi al tema del leader come coach, sviluppati in maniera concreta e coinvolgente. Tutto questo anche grazie a diversi materiali, punteggi e interazioni che accompagnano l’utente passo dopo passo, lungo una sorta di vero e proprio giuoco didattico articolato in dieci “sfide” grazie al quale mettere in pratica le tecniche e le strategie affrontate scegliendo in prima persona le opzioni più adeguate.

Ecco i contenuti principali del percorso:

- La performance
- Il manager come coach
- Comportamenti e skill del coach
- Il metodo per la gestione e miglioramento della performance



### Durata

Tempo di fruizione lineare: 1 ora.

Tempo di fruizione didattica: 2 ore.



### Costo

€ 40,00 + iva

€ 160.00 + iva per l'intero percorso di 5 Learning Game “Leadership Channel”.



## C014 - Leadership Channel 3: The Team Management Game

Questo corso, prodotto da Cisita Parma in collaborazione con Arcadia Consulting, rappresenta la terza di cinque tappe di un percorso specificamente dedicato al tema della “Leadership” e delle varie sfaccettature che la caratterizzano. Questo terzo approfondimento sviluppa, attraverso le metodologie del *learning game* animato, i caratteri fondamentali relativi al tema del teambuilding, sviluppati in maniera concreta e coinvolgente. Tutto questo anche grazie a diversi materiali, punteggi e interazioni che accompagnano l’utente passo dopo passo, lungo una sorta di vero e proprio giuoco didattico articolato in dieci “sfide” grazie al quale mettere in pratica le tecniche e le strategie affrontate scegliendo in prima persona le opzioni più adeguate.

Ecco i contenuti principali del percorso:

- Gruppo e team
- Processi di team
- Ruoli svolti nel team e creazione di un team bilanciato
- La gestione del team nei suoi tipici 4 stadi di sviluppo
- Groupthink e antidoti
- Tecniche di gestione del team e di riunioni



### Durata

Tempo di fruizione lineare: 1 ora.

Tempo di fruizione didattica: 2 ore.



### Costo

€ 40,00 + iva

€ 160.00 + iva per l'intero percorso di 5 Learning Game “Leadership Channel”.



## C015 - Leadership Channel 4: The Delegator Game

Questo corso, prodotto da Cisita Parma in collaborazione con Arcadia Consulting, rappresenta la quarta di cinque tappe di un percorso specificamente dedicato al tema della “Leadership” e delle varie sfaccettature che la caratterizzano. Questo quarto approfondimento sviluppa, attraverso le metodologie del *learning game* animato, i caratteri fondamentali relativi al tema della delega (ovvero la gestione e sviluppo dei collaboratori migliori), sviluppati in maniera concreta e coinvolgente. Tutto questo anche grazie a diversi materiali, punteggi e interazioni che accompagnano l’utente passo dopo passo, lungo una sorta di vero e proprio giuoco didattico articolato in dieci “sfide” grazie al quale mettere in pratica le tecniche e le strategie affrontate scegliendo in prima persona le opzioni più adeguate.

Ecco i contenuti principali del percorso:

- Delega come arte di rendersi...sostituibili
- Tipi di delega
- Definire l’ambito della delega
- Cosa delegare: compiti delegabili e non
- A chi delegare: collaboratori soggetti a delega e valutazione del rischio
- La delega in 7 passi



### Durata

Tempo di fruizione lineare: 1 ora.

Tempo di fruizione didattica: 2 ore.



### Costo

€ 40,00 + iva

€ 160.00 + iva per l'intero percorso di 5 Learning Game “Leadership Channel”.





## C016 - Leadership Channel 5: The Leadership Game

Questo corso, prodotto da Cisita Parma in collaborazione con Arcadia Consulting, rappresenta l'ultima di cinque tappe di un percorso specificamente dedicato al tema della "Leadership" e delle varie sfaccettature che la caratterizzano. Questo quinto approfondimento sviluppa, attraverso le metodologie del *learning game* animato, i caratteri fondamentali relativi al tema della leadership emotiva, sviluppati in maniera concreta e coinvolgente. Tutto questo anche grazie a diversi materiali, punteggi e interazioni che accompagnano l'utente passo dopo passo, lungo una sorta di vero e proprio giuoco didattico articolato in dieci "sfide" grazie al quale mettere in pratica le tecniche e le strategie affrontate scegliendo in prima persona le opzioni più adeguate.

Ecco i contenuti principali del percorso:

- Il modello management: offrire prevedibilità e certezza
- Il modello leadership: offrire imprevedibilità e sfide
- Pensare da manager, pensare da leader
- Attività tipiche del leader: visione del futuro, allineamento, mobilitazione
- Le competenze emotive del leader



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora.

Tempo di fruizione didattica: 2 ore.



### **Costo**

€ 40,00 + iva

€ 160.00 + iva per l'intero percorso di 5 Learning Game "Leadership Channel".



## C017 - Gli strumenti del Project Management 1: scope e scope statement

Questo corso strutturato nell'agile formula delle Pillole Formative® "Skilla", proposto in partnership con Amicucci Formazione e rivolto esclusivamente alle organizzazioni aziendali, intende affrontare il primo di cinque approfondimenti dedicati al tema del Project Management, presentato con un linguaggio coinvolgente, molteplice, visivo, sintetico e facilmente memorizzabile per un apprendimento naturale e di lungo termine.

Ecco le domande che troveranno risposta in questo modulo:

- Sai già in quale documento puoi trovare una prima descrizione dei *deliverable* di progetto e il lavoro necessario per realizzarli?
- Ti sei mai chiesto cosa succede se nel definire l'ambito di progetto alcuni elementi sono poco chiari?

In questa pillola vedremo insieme che cos'è lo "Scope Statement", quali sono le principali finalità e le diverse voci che lo compongono!



### Durata

Tempo di fruizione lineare: 15 min.

Tempo di fruizione didattica: 40 min.



### Costo

€ 11,00 + iva

€ 55,00 + iva per l'intero percorso di 5 Pillole Formative® "Skilla".

Corso destinato esclusivamente alle Aziende.



## C018 - Gli strumenti del Project Management 2: target setting

Questo corso strutturato nell'agile formula delle Pillole Formative® "Skilla", proposto in partnership con Amicucci Formazione e rivolto esclusivamente alle organizzazioni aziendali, intende affrontare il secondo di cinque approfondimenti dedicati al tema del Project Management, presentato con un linguaggio coinvolgente, molteplice, visivo, sintetico e facilmente memorizzabile per un apprendimento naturale e di lungo termine.

Ecco le domande che troveranno risposta in questo modulo:

- In che modo definire gli obiettivi di progetto?
- Come passare dalle esigenze del cliente ai requisiti di prodotto?

In questa pillola vedremo insieme il processo di "Target Setting" e i passaggi metodologici per trasformare le esigenze dell'utilizzatore finale in prestazioni e specifiche di prodotto/servizio utili a chi dovrà sviluppare la soluzione!



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 15 min.

Tempo di fruizione didattica: 40 min.



### **Costo**

€ 11,00 + iva

€ 55,00 + iva per l'intero percorso di 5 Pillole Formative® "Skilla".

Corso destinato esclusivamente alle Aziende.



## C019 - Gli strumenti del Project Management 3: work breakdown structure

Questo corso strutturato nell'agile formula delle Pillole Formative® "Skilla", proposto in partnership con Amicucci Formazione e rivolto esclusivamente alle organizzazioni aziendali, intende affrontare il terzo di cinque approfondimenti dedicati al tema del Project Management, presentato con un linguaggio coinvolgente, molteplice, visivo, sintetico e facilmente memorizzabile per un apprendimento naturale e di lungo termine.

Ecco i contenuti di questo modulo:

- Lo sapevi che la WBS (Work Breakdown Structure) è stata utilizzata per la prima volta negli anni '60 dalla NASA per gestire il programma Apollo?

In questa pillola rifletteremo sull'utilità della Work Breakdown Structure; vedremo insieme alcune tecniche e accorgimenti per costruire completa ed efficace una WBS e utilizzarla nelle diverse fasi del progetto a supporto delle attività previste.



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 15 min.

Tempo di fruizione didattica: 40 min.



### **Costo**

€ 11,00 + iva

€ 55,00 + iva per l'intero percorso di 5 Pillole Formative® "Skilla".

Corso destinato esclusivamente alle Aziende.



## SUCCESS

Mentor  
Teamwork  
Vision  
Goals  
Motivate  
Inspire  
Lead by  
example

## C020 - Gli strumenti del Project Management 4: scheduling

Questo corso strutturato nell'agile formula delle Pillole Formative® "Skilla", proposto in partnership con Amicucci Formazione e rivolto esclusivamente alle organizzazioni aziendali, intende affrontare il quarto di cinque approfondimenti dedicati al tema del Project Management, presentato con un linguaggio coinvolgente, molteplice, visivo, sintetico e facilmente memorizzabile per un apprendimento naturale e di lungo termine.

Ecco i contenuti di questo modulo:

- Ti capita di riflettere sull'importanza di dedicare tempo ed attenzione alla pianificazione?

In questa pillola vedremo i passi fondamentali del processo di pianificazione, gli strumenti e le tecniche di cui possiamo avvalerci per fare una stima corretta della durata delle attività e delle risorse necessarie, i legami con gli altri processi di Project Management.



### Durata

Tempo di fruizione lineare: 15 min.

Tempo di fruizione didattica: 40 min.

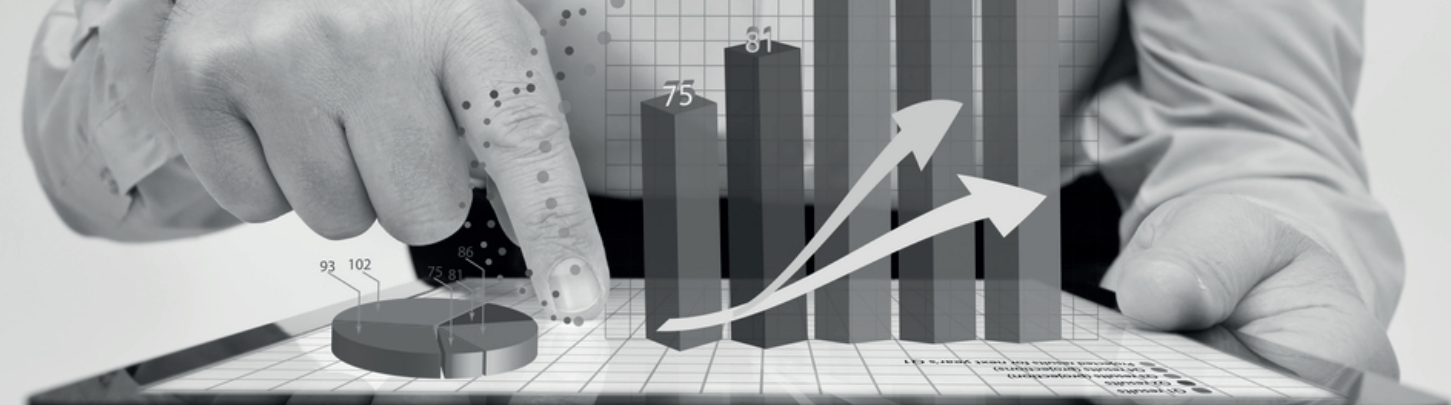


### Costo

€ 11,00 + iva

€ 55.00 + iva per l'intero percorso di 5 Pillole Formative® "Skilla".

Corso destinato esclusivamente alle Aziende.



## C021 - Gli strumenti del Project Management 5: resource plannig

Questo corso strutturato nell'agile formula delle Pillole Formative® "Skilla", proposto in partnership con Amicucci Formazione e rivolto esclusivamente alle organizzazioni aziendali, intende affrontare l'ultimo di cinque approfondimenti dedicati al tema del Project Management, presentato con un linguaggio coinvolgente, molteplice, visivo, sintetico e facilmente memorizzabile per un apprendimento naturale e di lungo termine.

Ecco i contenuti di questo modulo:

- Ti è mai successo di non prestare sufficiente attenzione alla pianificazione delle risorse di progetto e di dover essere costretto poi a rivedere tempi e budget?

In questa pillola vedremo insieme tecniche e accorgimenti per fare una stima efficace delle risorse necessarie a un progetto e assegnarle alle attività previste.



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 15 min.

Tempo di fruizione didattica: 40 min.



### **Costo**

€ 11,00 + iva

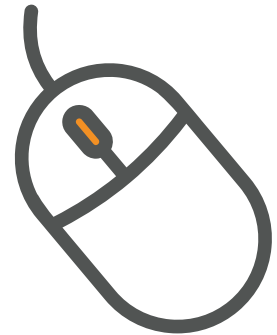
€ 55,00 + iva per l'intero percorso di 5 Pillole Formative® "Skilla".

Corso destinato esclusivamente alle Aziende.



A006 - Area Informatica

---





## C022 - Comunicare con Power Point

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a trasmettere le conoscenze necessarie per:

- Conoscere gli elementi fondamentali di una presentazione PowerPoint
- Saper seguire alcune linee guida per comunicare efficacemente attraverso Powerpoint

Il corso è suddiviso in due moduli da 1 ora ciascuno:

- Modulo 1: Creare presentazioni efficaci; Organizzare il testo in livelli; Presentare parole e immagini con le tabelle
- Modulo 2: Presentare numeri con i grafici; Rappresentare informazioni con i diagrammi; Verificare l'efficacia della presentazione



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora e 49 min.  
Tempo di fruizione didattica: 2 ore e 43 min.



### **Costo**

€ 36,00 + iva





## C023 - MSOffice 10: Word base

---

Il Corso di Word, proposto in partnership con LEN (Learning Education Network), insegna ad applicare le principali tecniche per la redazione di lettere, fatture, comunicati, avvisi e convocazioni d'uso comune, descrivendo le operazioni di base sul testo come; l'inserimento, la cancellazione, la copia e la ricerca di testo.

Il corso Word consentirà allo studente di acquisire le conoscenze professionali sul programma di videoscrittura; necessarie nell'attività aziendale per operare in maniera efficace in ogni contesto lavorativo.



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 2 ore e 30 min.  
Tempo di fruizione didattica: 3 ore.



### **Costo**

€ 29,00 + iva



## C024 - MSOffice 10: Word intermedio/avanzato

Il corso, proposto in partnership con LEN (Learning Education Network), tende a trasferire ai partecipanti competenze specifiche circa la formattazione dei testi e la produzione di documenti di taglio professionale. I discenti sperimenteranno con mano la versatilità di Microsoft Word nell'automatizzare la composizione e la correzione dei documenti, esercitandosi su una vasta gamma di tipologie di testo e stili.

Ai partecipanti si richiede una conoscenza di massima dell'ambiente di lavoro di Microsoft Word . Il corso è rivolto tanto a professionisti che utilizzano Word ormai da molto tempo quanto ai neofiti che vogliono avanzare di un passo verso la totale padronanza dello strumento. Si consiglia come propedeuticità l'omologo corso di livello Base su Word 2010.



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora e 30 min.  
Tempo di fruizione didattica: 2 ore e 30 min.



### **Costo**

€ 29,00 + iva



## C025 - MSOffice 10: Excel base

---

Questo corso, proposto in partnership con LEN (Learning Education Network), è l'ideale per chi si avvicina per le prime volte a questo software di casa Microsoft, o anche chi ha già nozioni più approfondite ma necessita di rispolverare alcune lacune.

Il corso introduce gli utenti all'apprendimento delle caratteristiche e delle funzioni base di Excel, per eseguire con facilità semplici attività come la creazione di cartelle di lavoro e la loro formattazione, l'utilizzo di grafici e modelli e la stampa delle cartelle di lavoro.



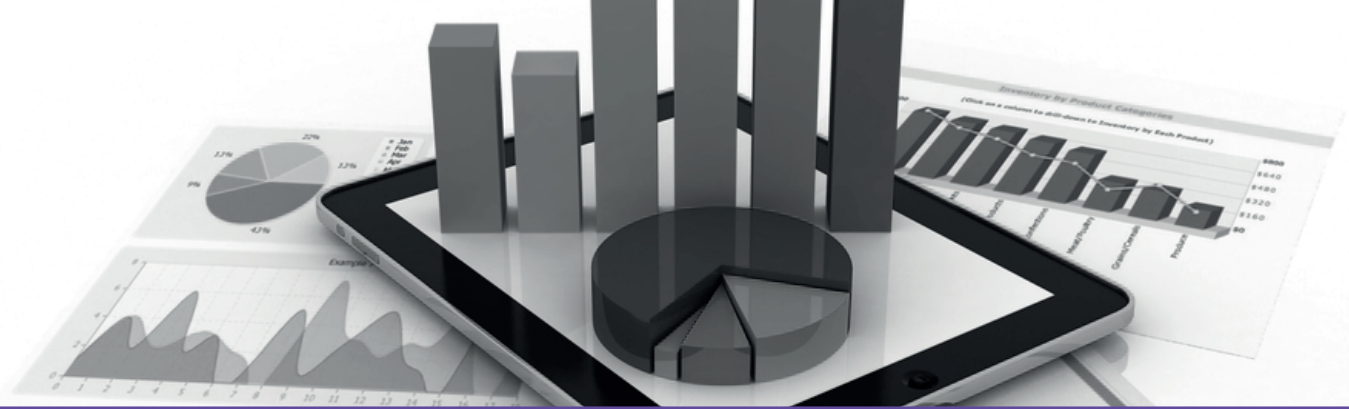
### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 2 ore.  
Tempo di fruizione didattica: 2 ore e 30 min.



### **Costo**

€ 29,00 + iva



## C026 - MSOffice 10: Excel intermedio

Questa proposta formativa è ideale per chi intende approfondire le proprie conoscenze in materia e al contempo necessita di dover apprendere nozioni specifiche, anche in ambiente lavorativo come elaborazioni dati e formule complesse.

Il corso, proposto in partnership con LEN (Learning Education Network), introduce gli utenti all'apprendimento delle caratteristiche più avanzate del software di casa Microsoft, facendo acquisire competenze per eseguire attività come l'utilizzo delle funzioni incorporate, presentazione, controllo ed esportazione dei dati, oltre che l'utilizzo di opzioni analitiche e macro.



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 2 ore e 30 min.

Tempo di fruizione didattica: 3 ore.



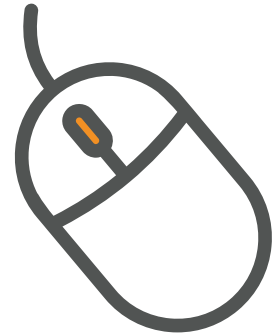
### **Costo**

€ 29,00 + iva



A007 - Area Produzione, logistica,  
acquisti

---





## C027 - Controllo delle attività produttive, il sistema JIT

Il corso, proposto in partnership con LEN (Learning Education Network), vuole fornire un quadro delle logiche e dei sistemi di programmazione e controllo della produzione finalizzati al miglioramento delle prestazioni. Inoltre, verranno delineati gli ambiti di intervento della funzione produzione e l'articolazione dei piani di produzione.

In particolare verranno illustrate le caratteristiche di alcune tecniche e metodologie di schedulazione e controllo delle attività produttive quali il sistema Just In Time (JIT) e il controllo della produzione tramite Kanban.



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 30 min.  
Tempo di fruizione didattica: 1 ora.



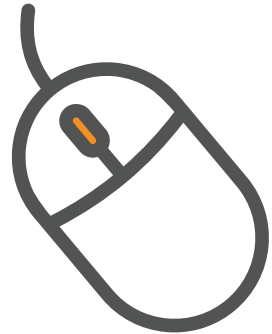
### **Costo**

€ 29,00 + iva



A008 - Area Sicurezza

---





## C028 - Formazione generale sicurezza lavoratori (4h - rischio alto, medio, basso)

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, ha come obiettivi:

- Aumentare le conoscenze di base sui concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione implementando le conoscenze sull'organizzazione della sicurezza aziendale
- Assolvere agli obblighi di legge previsti dal D.lgs 81/08 e s.m.i.

Il corso prevede la seguente strutturazione:

- Concetto di rischio
- Concetto di danno
- Prevenzione e Protezione
- Organizzazione e prevenzione aziendale
- Diritti e doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 2 ore e 21 min.

Tempo di fruizione didattica: 4 ore.



### **Costo**

€ 60,00 + iva





## C029 - Aggiornamento quinquennale sicurezza lavoratori (6h - rischio alto, medio, basso)

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a:

- Aggiornare le conoscenze di base sui concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione implementando le conoscenze sull'organizzazione della sicurezza aziendale
- Assolvere agli obblighi di legge previsti dal D.lgs 81/08

Questo corso prevede la seguente strutturazione:

- Approfondimenti giuridico-normativi
- Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori
- Aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda
- Fonti di rischio e relative misure di prevenzione



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 3 ore e 58 min.

Tempo di fruizione didattica: 6 ore.



### **Costo**

€ 60,00 + iva



## C030 - Aggiornamento quinquennale sicurezza preposti (6h - rischio alto, medio, basso)

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a:

- Aumentare le conoscenze relative alle norme in materia di sicurezza, con particolare attenzione ai compiti e responsabilità del proprio ruolo
- Assolvere agli obblighi di legge previsti dal D.lgs 81/08

Il corso prevede la seguente strutturazione:

- Approfondimenti giuridico-normativi
- Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori
- Aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda
- Fonti di rischio e relative misure di prevenzione



### **Durata**

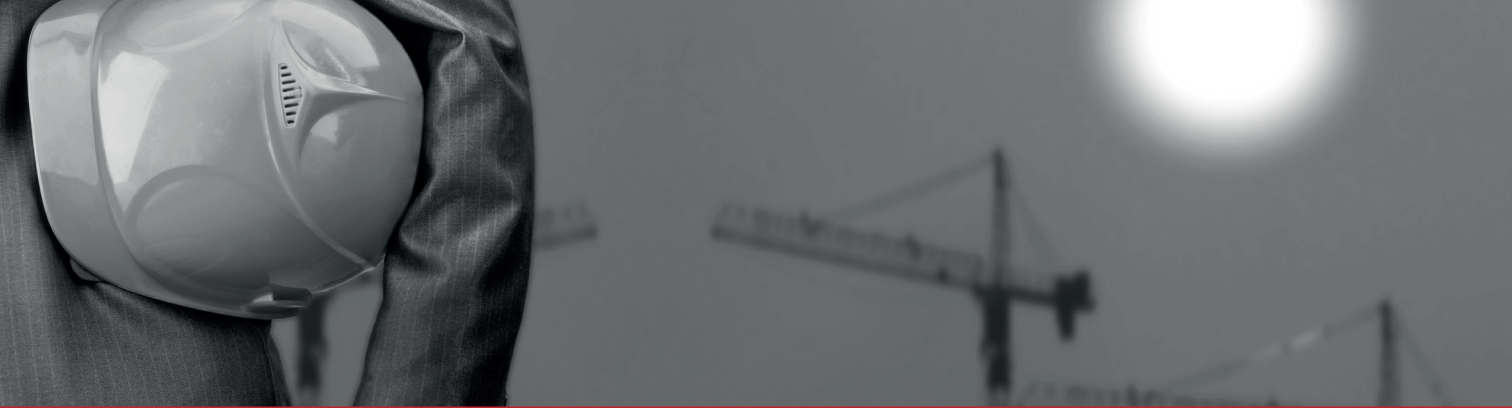
Tempo di fruizione lineare: 3 ore e 58 min.

Tempo di fruizione didattica: 6 ore.



### **Costo**

€ 60,00 + iva



## C031 - Formazione specifica sicurezza dirigenti (16h - rischio alto, medio, basso)

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a:

- Aumentare le conoscenze necessarie per fornire competenze relative alle norme in materia di sicurezza; fornire conoscenze relative alla particolare responsabilità che grava sulla figura del dirigente
- Assolvere agli obblighi di legge previsti dal D.lgs 81/08 e s.m.i.

Il corso prevede la seguente strutturazione:

- Modulo 1: Giuridico – Normativo
- Modulo 2: Gestione ed organizzazione della sicurezza in azienda
- Modulo 3: Individuazione e valutazione dei rischi
- Modulo 4: Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 12 ore e  
25 min.  
Tempo di fruizione didattica: 16 ore.



### **Costo**

€ 90,00 + iva

# Health and Safety

## C032 - Aggiornamento quinquennale dirigenti (6h - rischio alto, medio, basso)

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a:

- Aggiornare le conoscenze necessarie per fornire competenze relative alle norme in materia di sicurezza; fornire conoscenze relative alla particolare responsabilità che grava sulla figura del dirigente
- Assolvere agli obblighi di legge previsti dal D.lgs 81/08 e s.m.i.

Il corso prevede la seguente strutturazione:

- Modulo 1: Giuridico – Normativo
- Modulo 2: Gestione ed organizzazione della sicurezza in azienda
- Modulo 3: Individuazione e valutazione dei rischi
- Modulo 4: Comunicazione, formazione e consultazione dei lavoratori



### Durata

Tempo di fruizione lineare: 4 ore.  
Tempo di fruizione didattica: 6 ore.



### Costo

€ 60,00 + iva



## C033 - Stress lavoro correlato

Il corso, proposto in partnership con Arcadia Consulting, è finalizzato a trasmettere le conoscenze necessarie per:

- Incrementare le conoscenze sulla problematica dello stress e della sua gestione, sia nell'intera azienda sia in singole unità organizzative
- Aumentare le conoscenze relative alla relazione fra la sicurezza sul lavoro, rischio psicosociale, benessere organizzativo e politiche per il personale
- Assolve gli obblighi di legge previsti dal D.lgs 81/08 e s.m.i.

Il corso prevede la seguente strutturazione:

- Rischio psicosociale nell'organizzazione
- Variabili ambientali, organizzative e gestionali collegate ai disagi organizzativi
- Conoscere lo stress, le sue cause, il suo processo
- Conseguenze dello stress al lavoro e patologia da stress occupazionale
- Malessere psicosociale in azienda e gestione dello stress a livello individuale
- Gestione del rischio stress nell'organizzazione
- Azioni per la prevenzione e la riduzione del rischio stress
- Comunicazione interna come strumento di prevenzione



### **Durata**

Tempo di fruizione lineare: 1 ora e 20 min.  
Tempo di fruizione didattica: 2 ore.



### **Costo**

€ 36,00 + iva

SVILUPPO RISORSE PER L'AZIENDA  
**CISITA**  
PARMA IMPRESE



Unione Parmense  
degli Industriali



Gruppo Imprese  
Artigiane

**e** Learning

[elearning.cisita.parma.it](http://elearning.cisita.parma.it)



**COSTRUIAMO INSIEME IL FUTURO**

Progetto co-finanziato dalla Regione Emilia Romagna con il POR FESR - Programma Operativo Regionale del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale 2007-2013 - Attività II 1.1. "Sostegno a progetti di introduzione di ICT nelle pmi"

CISITA PARMA IMPRESE SRL

B.go Girolamo Cantelli 5  
43121 Parma  
tel. 0521 226500 - fax 0521 226501  
[cisita@cisita.parma.it](mailto:cisita@cisita.parma.it)  
[www.cisita.parma.it](http://www.cisita.parma.it)

