

Report di sostenibilità
2023 – 2025

IL NOSTRO IMPEGNO SOLIDO E COSTANTE CONFERMA CISITA PARMA
 QUALE ATTORE DI PRIMO PIANO NELL'AMBITO DELLA FORMAZIONE
 E DELLO SVILUPPO INDUSTRIALE DEL NOSTRO TERRITORIO.
 UN DATO TESTIMONIATO DAI NUMERI CHE ABBIAMO RACCOLTO IN
 QUESTO NOSTRO TERZO REPORT DI SOSTENIBILITÀ, UNA CONCRETA
 TESTIMONIANZA CHE RACCONTA DELLA DETERMINAZIONE CON
 LA QUALE CONTINUIAMO A SVILUPPARE UN APPROCCIO CHE
 CONIUGA INNOVAZIONE E CONSAPEVOLEZZA MESSE AL SERVIZIO
 DEL TESSUTO PRODUTTIVO E SOCIALE NEL QUALE OPERIAMO.

NUMERO DI AZIENDE SERVITE
 NEL TRIENNIO 2023 - 2025

1.521
 (DI CUI 303 NUOVE)



Valori e impegno

Siamo lieti di presentare la terza edizione del nostro Report di Sostenibilità, un documento che riflette il nostro impegno costante verso un futuro più sostenibile. In qualità di società di servizi, in Cisita Parma riconosciamo l'importanza di integrare la sostenibilità in ogni aspetto della nostra attività, contribuendo positivamente all'ambiente, alla società e all'economia. Questo documento non solo restituisce un bilancio delle nostre azioni e dei nostri risultati, ma è anche uno strumento fondamentale per delineare le nostre strategie future e per condividere con i nostri collaboratori e i nostri stakeholder i progressi raggiunti.

Questa terza edizione, che abbiamo scelto di pubblicare a cadenza triennale per gli anni di riferimento dal 2023 al 2025, evidenzia i traguardi raggiunti, le aree in cui stiamo migliorando e le nuove iniziative intraprese per rafforzare il nostro impegno. In particolare, oltre ad aggiornare l'indagine relativa alla nostra "matrice di materialità" somministrando un nuovo questionario strutturato a circa 80 stakeholder, abbiamo lavorato per rafforzare il nostro impegno nei confronti dell'Agenda 2030 e dei suoi 17 Sustainable Development Goals (SDGs), soprattutto sui 6 obiettivi specifici sui quali ci siamo concentrati e che riguardano l'istruzione di qualità, la parità di genere, il lavoro dignitoso coniugato alla crescita economica, città e comunità sostenibili, consumo e produzione responsabili e lotta al cambiamento climatico.

Ringraziamo tutti coloro che hanno contribuito alla realizzazione di questo report e, in generale, al nostro percorso di sostenibilità. Siamo orgogliosi dei progressi fatti finora, ma sappiamo che c'è ancora molto da fare. La nostra ambizione come Cisita Parma è quella di continuare a crescere in modo sostenibile, generando valore non solo per i nostri clienti ma per l'intera comunità e per le generazioni future.

Irene Rizzoli - *Presidente*
 Alberto Sacchini - *Direttore*

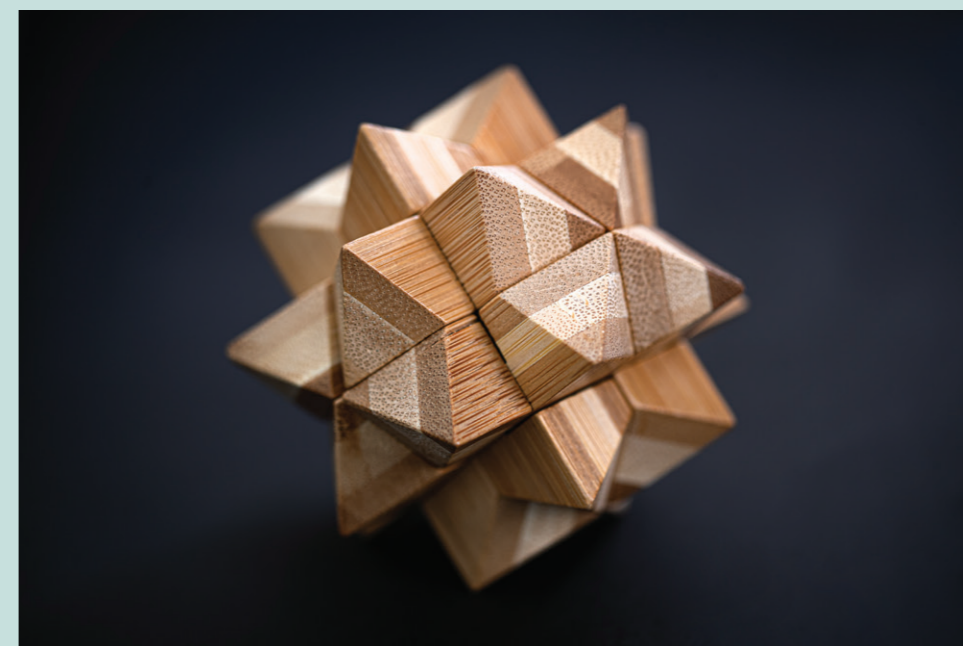
SOMMARIO

2023 - 2025

Valori e impegno	1
Sommario	2
1-CHI SIAMO	3
Coltiviamo competenze, dal 1987	4
I nostri numeri	5
Certificazioni e accreditamenti	6
2-COME CI MISURIAMO	7
Il nostro sistema	8
La matrice di materialità	9
Rischi e risposte	10
3-IL NOSTRO IMPEGNO	11
Le nostre performance	12
I nostri obiettivi	14
I nostri impegni	15
Nota metodologica	16

1

Chi siamo



CISITA PARMA È LA SOCIETÀ DI SERVIZI PER LA FORMAZIONE DI UNIONE PARMENSE DEGLI INDUSTRIALI E GRUPPO IMPRESE ARTIGIANE, DAL 1987 AL FIANCO DELLE IMPRESE DEL TERRITORIO PER CONTRIBUIRE ALLO SVILUPPO AZIENDALE E ALLA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE.

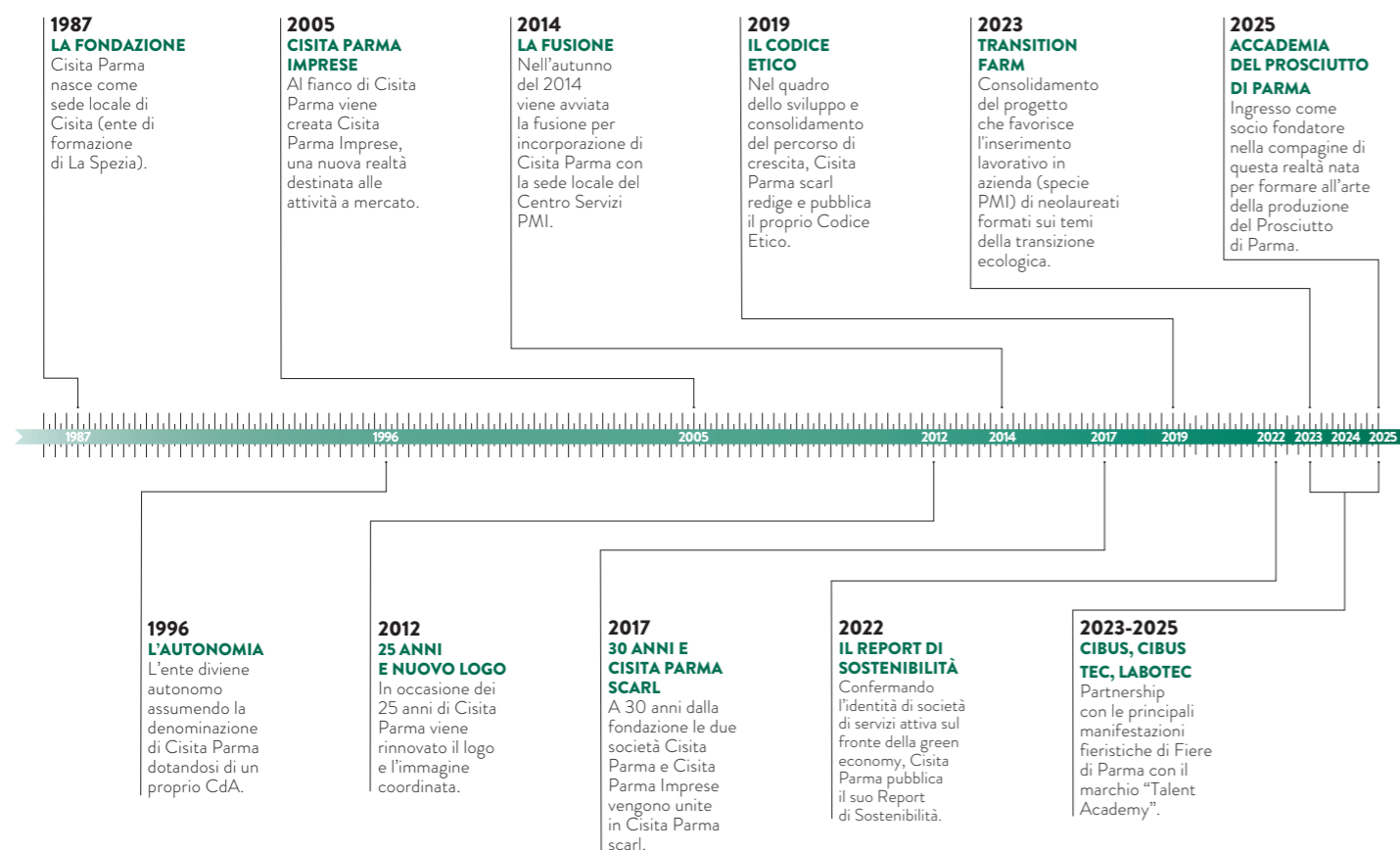
Coltiviamo competenze, dal 1987

Cisita Parma è l'Ente per la formazione e lo sviluppo aziendale di Unione Parmense degli Industriali (UPI) e Gruppo Imprese Artigiane (GIA). Attiva dal 1987, la nostra realtà si conferma oggi leader sul proprio territorio, proponendosi come una società di servizi dinamica grazie alla costante evoluzione dell'offerta formativa e, al tempo stesso, concreta nel supportare le aziende nello sviluppo e crescita delle risorse umane, della cultura imprenditoriale e dell'innovazione aziendale. Un approccio capace di coniugare interventi pensati per aziende di qualunque dimensione con lo sviluppo di contenuti specifici per ogni settore produttivo.

Una realtà animata da una quarantina di professionisti impegnati a ideare, sviluppare e gestire la formazione in linea con le reali esigenze delle aziende da un lato e del mercato del lavoro dall'altro. Progettazione, gestione e rendicontazione delle attività finanziate dai fondi interprofessionali, realizzazione di corsi per giovani e per chi cerca

lavoro, sviluppo di servizi per l'apprendistato, corsi e aggiornamenti relativi alla Salute e Sicurezza sul lavoro. Un insieme di servizi offerto in maniera dinamica, aggiornata e innovativa, completato dal monitoraggio di diversi canali di finanziamento per offrire alle aziende clienti una copertura parziale o totale dei costi relativi agli interventi formativi.

UNA STORIA DI SVILUPPO E DI CRESCITA



I NUMERI DI CISITA PARMA PER IL TRIENNIO 2023 – 2025

2023	2024	2025
COLLABORATORI		
37	39	40
ORE DI FORMAZIONE EROGATE		
45.442	48.557	48.480
CORSI REALIZZATI		
2.309	2.521	2.219
AZIENDE CLIENTI		
959	1.014	944
PERSONE CHE HANNO SEGUITO I NOSTRI CORSI		
9.984	12.070	14.354
FATTURATO IN EURO		
4.404.863	4.380.971	4.375.618

I nostri numeri

Tra i nostri servizi troviamo corsi di aggiornamento, specializzazione e riqualificazione per tutti i profili e funzioni aziendali, assistenza personalizzata per l'analisi dei fabbisogni formativi e la progettazione di interventi ad hoc per la singola realtà aziendale, oltre a programmi di affiancamento e coaching.

Completa il ventaglio dei servizi offerti da Cisita Parma una consolidata e affidabile azione di ricerca e gestione dei finanziamenti per la formazione, oltre ad attività quali consulenza per la formazione relativa al contratto di apprendistato e servizi di stage e tirocinio formativo.

Ricordiamo, inoltre, il consolidato rapporto con il sistema scolastico con collaborazioni che vanno dalla sperimentazione di nuovi strumenti e metodologie didattiche (anche con il finanziamento del programma comunitario Erasmus+) alla gestione condivisa di risorse laboratoriali (la positiva

esperienza dei Farm del nostro territorio).

Un complesso di servizi che hanno permesso di ottenere risultati rilevanti, testimoniati anche dai dati che, di anno in anno, raccogliamo al fine di monitorare l'efficacia delle differenti linee di servizio proposte alle nostre aziende clienti. In questo quadro, per la natura delle attività e nell'ambito del monitoraggio delle differenti azioni, viene distinto il numero di partecipanti (vale a dire delle presenze totali ai corsi) dalle singole persone che, nel caso prendano parte a più corsi, faranno registrare partecipazioni multiple.

Certificazioni e accreditamenti

Le certificazioni e accreditamenti raccolti da Cisita Parma rappresentano gli standard di riferimento ai quali la società di formazione guarda nello sviluppo delle differenti linee di servizi, sia quelle relative alle attività aziendali sia in riferimento ai percorsi formativi finanziati dedicati a giovani e a chi cerca lavoro.

Nella seduta del settembre 2017, inoltre, al fine di rispondere alla sempre maggiore attenzione riposta dall'intero contesto civile ed economico verso comportamenti chiari e trasparenti, il Consiglio di Amministrazione di Cisita Parma scrl ha deliberato la pubblicazione del Codice Etico della Società. Tale decisione è stata assunta nel contesto dell'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, redatto in conformità alle norme di legge sulla responsabilità amministrativa degli enti (D.Lgs. 231/2001).

Un impegno continuo e consapevole, quello relativo al rispetto dei parametri delle differenti

certificazioni e accreditamenti, che trova in tutti i collaboratori di Cisita Parma professionisti intenti a condividere la responsabilità di confermare la qualità dei nostri servizi. Pienamente coerente con questa responsabilità è infatti la chiave di lettura che da sempre la nostra organizzazione utilizza per interpretare e applicare le indicazioni che provengono dalle diverse fonti normative, anche quelle di adozione facoltativa. In questa prospettiva si collocano gli obiettivi rappresentati dalla qualità e dalla correttezza sostanziale, da cui per conseguenza deriva la possibilità di certificare i comportamenti virtuosi.

ELENCO DELLE CERTIFICAZIONI E DEGLI ACCREDITAMENTI:

🏆 Sistema di gestione per la qualità certificato UNI EN ISO9001:2015

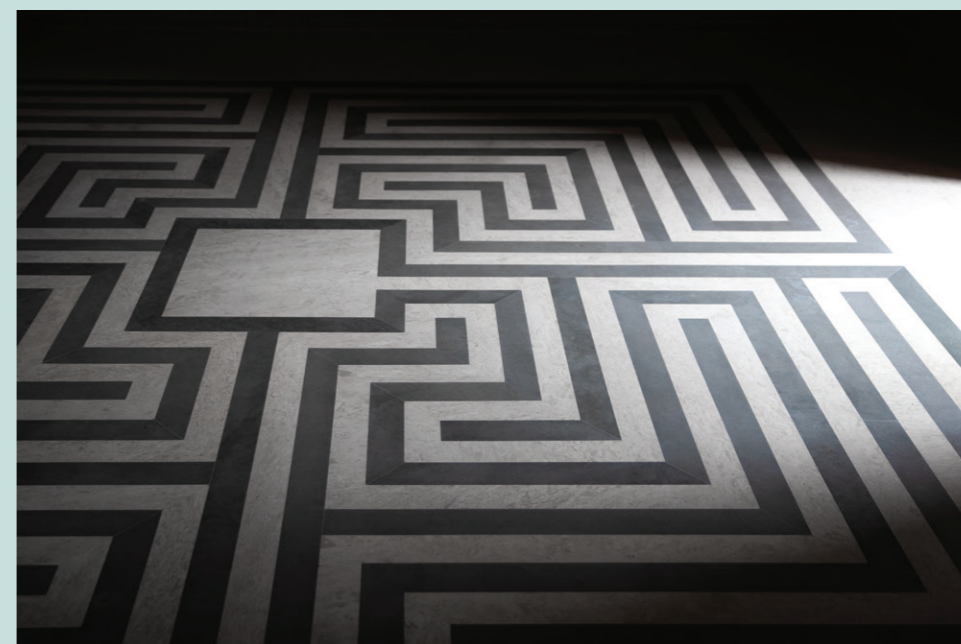
🏆 Accredito della Regione Emilia-Romagna per:
Formazione superiore e di livello equivalente
Formazione per l'accesso all'occupazione, continua

🏆 Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in conformità alle norme di legge sulla responsabilità amministrativa degli enti (D.Lgs. 231/2001)

🏆 Soggetto Proponente Qualificato per la partecipazione agli Avvisi del Conto di Sistema di Fondimpresa

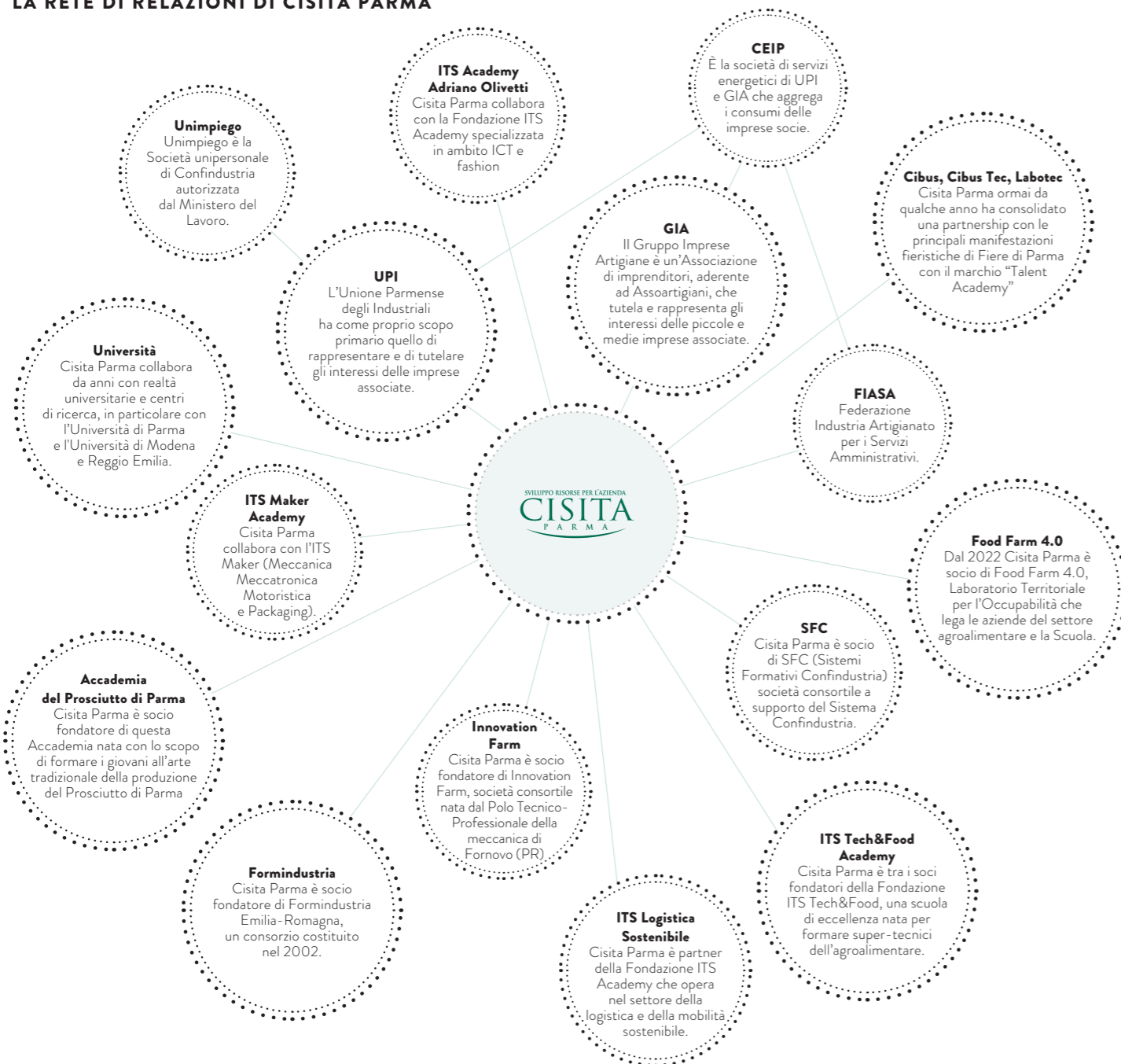
2

Come ci misuriamo



LA DEFINIZIONE DI OBIETTIVI MISURABILI E SPECIFICI,
DECLINATI PER OGNI AREA FUNZIONALE CHE COMPONE
LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE, RAPPRESENTA LA BASE ESSENZIALE
SULLA QUALE SVILUPPIAMO I NOSTRI SERVIZI.

LA RETE DI RELAZIONI DI CISITA PARMA



Il nostro sistema

In quanto emanazione di Unione Parmense degli Industriali (UPI) e Gruppo Imprese Artigiane (GIA) – entrambe associazioni afferenti al sistema Confindustriale – rappresentiamo una delle società di servizi che operano nell'orbita di Palazzo Soragna, dimora storica risalente al XVI secolo, acquistata e restaurata dall'Unione Parmense degli Industriali e oggi sede di tutti gli Enti e Organismi collegati a UPI e GIA

Per dare concretezza al proprio impegno, Cisa Parma ha inoltre ritenuto fondamentale mettersi all'ascolto della propria rete di stakeholder, avviando un dialogo approfondito che ci ha permesso di

attribuire le priorità più opportune ai diversi progetti in base a punti di vista sia interni sia esterni all'azienda, valutando in maniera critica i nostri obiettivi di breve, medio e lungo periodo.

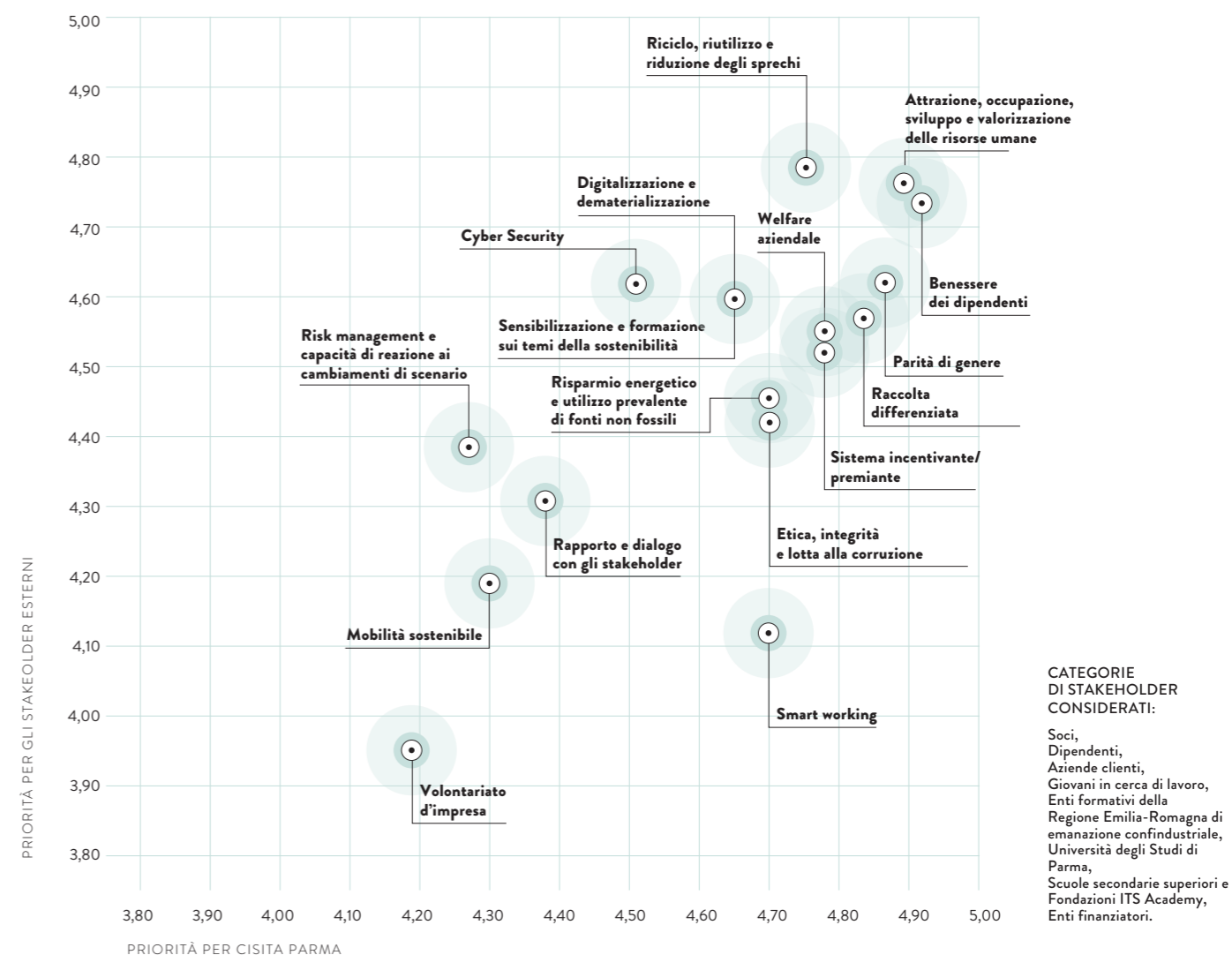
La matrice di materialità

Frutto di una nuova consultazione realizzata a due anni dalla prima edizione del nostro Report di Sostenibilità, sono stati utilizzati in maniera coordinata diversi metodi di rilevazione delle informazioni per massimizzare i risultati, somministrando un questionario strutturato a quasi 80 stakeholder.

Allo scopo di attribuire, in maniera funzionale ed efficace, un ordine di priorità ai diversi progetti posti in essere nell'ambito dei tre anni di riferimento del presente Report, è stata appositamente creata la seguente griglia di valutazione: 1) **Irrilevante**: tema marginale nell'influenzare la capacità dell'Ente di creare valore nel tempo; 2) **Poco rilevante**: tema

mediamente poco rilevante nell'influenzare la capacità di creare valore nel tempo; 3) **Rilevante**: tema rilevante, in grado di influenzare la capacità di creare valore nel tempo; 4) **Molto rilevante**: tema che influenza significativamente la capacità di creare valore nel tempo; 5) **Strategico**: tema decisivo nell'influenzare la capacità di creare valore nel tempo.

LA MATRICE DI MATERIALITÀ



Rischi e risposte

L'attività di risk assessment in Cisita Parma si articola sia nell'attività continuativa attuata dalla governance, sia nelle azioni condotte in collaborazione con consulenti esterni, impegnati a sottoporre ad un'analisi approfondita la struttura organizzativa e societaria aziendale.

Nell'ambito delle attività di Cisita Parma il processo relativo alla valutazione del rischio si è articolato in tre fasi distinte, che hanno contemplato i seguenti passaggi: 1) l'esame preliminare della documentazione societaria disponibile; 2) le interviste alla Direzione ed al personale della società; 3) la mappatura delle attività aziendali.

Tale attività ha permesso di identificare gli elementi di rischio più significativi a cui l'azienda è potenzialmente soggetta, sia dal punto di vista della sostenibilità economica del proprio business sia sul piano che concerne l'ambito di pertinenza del Decreto 231.

Sono stati inoltre predisposti degli schemi in forma di matrice dei fattori interni ed esterni (valutati in ottica di Risk Based Thinking) che sono ritenuti rilevanti per gli obiettivi strategici dell'organizzazione, influenzando la sua capacità di

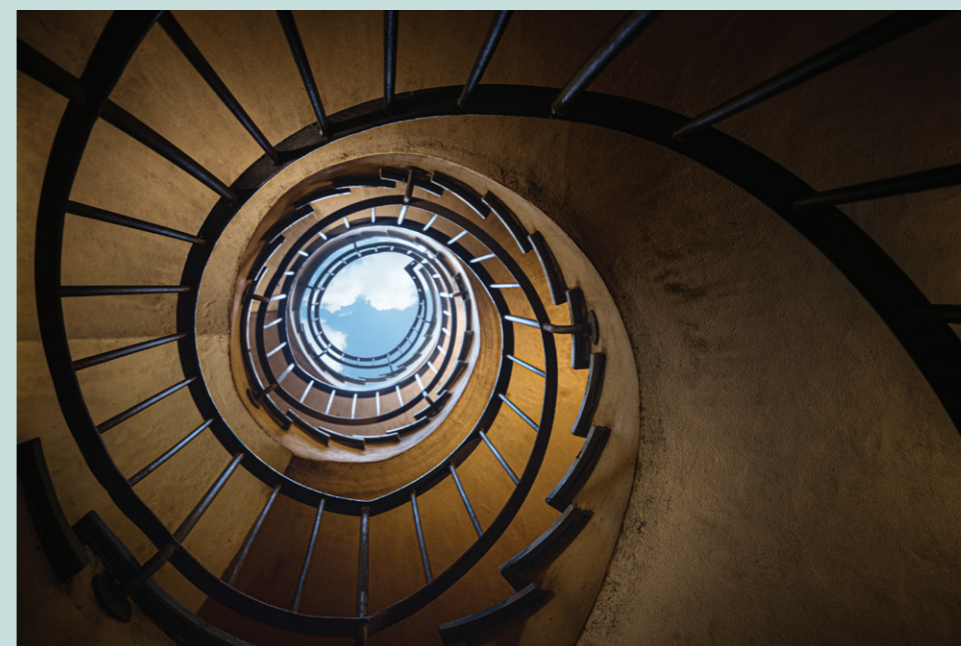
ottenere i risultati attesi.

Elementi, questi, che sono monitorati e valutati sia all'interno della governance di Cisita Parma, sia tramite il confronto con la propria rete di partner. Le considerazioni e le riflessioni che scaturiscono da questo monitoraggio indirizzano le azioni compensative degli effetti potenzialmente dannosi dei fattori esogeni individuati.

Un impianto generale nell'ambito del quale, inoltre, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001n. 231 da un lato e, dall'altro lato, il Sistema di Gestione per la Qualità certificato ISO9001:2015 costituiscono un forte sistema procedurale per ridurre al minimo i relativi rischi. Non di minor rilevanza, infine, è da intendersi il sistema valoriale che Cisita Parma comunica e condivide con suoi collaboratori e di cui si fa portatore e promotore in prima persona.

3

Il nostro impegno



LA NOSTRA SOCIETÀ DI SERVIZI È IMPEGNATA IN MANIERA SISTEMATICA NELLO SVILUPPO, COSTANTEMENTE AGGIORNATO, DI COMPETENZE UTILI A CONTRIBUIRE A UNA CRESCITA SEMPRE PIÙ EFFICACE, EFFICIENTE E SOSTENIBILE.

Le nostre performance

Nella prospettiva di un monitoraggio costante delle differenti attività che compongono il complesso sistema di servizi erogati da Cisita Parma, abbiamo individuato nel corso del tempo alcuni parametri di riferimento utili alla misurazione delle nostre performance

Si tratta di elementi che hanno seguito, assecondandolo, il percorso di sviluppo della nostra realtà, accompagnando una crescita che ha interessato sia la quantità delle attività formative via via implementate, sia la qualità dei diversi servizi che sono stati attivati e perfezionati nel corso della crescita della società, coltivata decennio dopo decennio da ormai più di trentacinque anni di sviluppo.

Un tracciato le cui tappe sono state maturate da

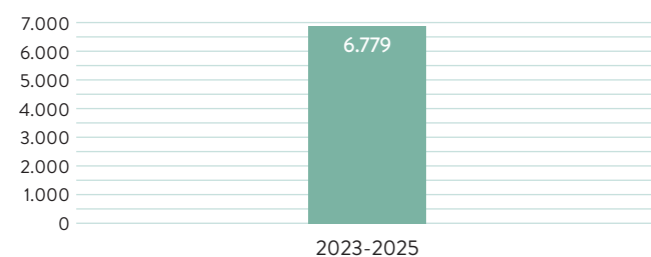
un lato grazie ad una costante attività di ascolto del mercato di riferimento e dall'altro in virtù del rapporto continuo e consolidato con il tessuto industriale del territorio. Elementi, questi, che ci hanno accompagnato guidandoci nella individuazione e nel perfezionamento di quei parametri che sono divenuti oggi punti di riferimento imprescindibili per valutare in maniera attendibile la nostra capacità di raggiungere gli obiettivi.

Parametri, questi, che abbiamo voluto progressivamente ampliare, comprendendo anche quell'insieme di elementi che riguardano l'adozione di un approccio maggiormente consapevole e concreto in merito ai contenuti inerenti il tema della sostenibilità nel suo complesso, declinate nella nostra realtà di società di servizi.

In questo modo, ai parametri di carattere numerico e quantitativo relativi ai dati che riguardano i corsi realizzati, le ore di formazione somministrate, le aziende coinvolte, i partecipanti totali e suddivisi per fasce d'età che hanno seguito i nostri corsi, abbiamo affiancato, via via, criteri di misurazione

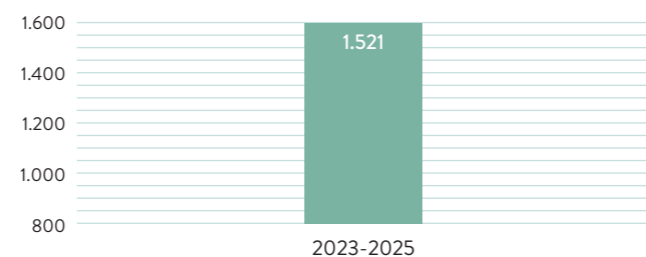
qualitativa delle performance relative, per esempio, alla soddisfazione dei servizi erogati, fino alla misurazione del consumo prima della carta e in seguito dell'energia elettrica e all'introduzione, di concerto con le parti sociali, di una forma di smart working utile a ridurre gli spostamenti casa-lavoro per i nostri collaboratori. Relativamente a quest'ultimo aspetto, negli ultimi anni è stata resa disponibile ai dipendenti l'agevolazione economica sull'uso della bicicletta – sia tradizionale sia elettrica – per effettuare gli spostamenti casa-lavoro così come è stata regalata una copertura assicurativa Bici+ per sostenere eventuali danni economici derivanti dalla circolazione urbana su due ruote.

I NOSTRI DATI



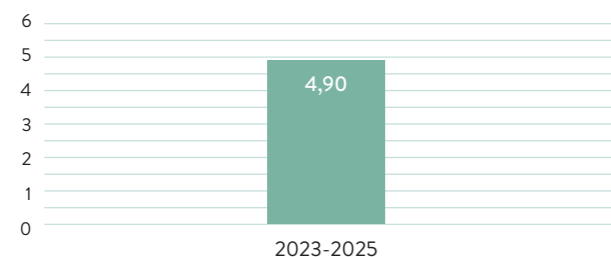
NUMERO CORSI

Si riporta il numero totale dei corsi realizzati negli anni 2023-2025.



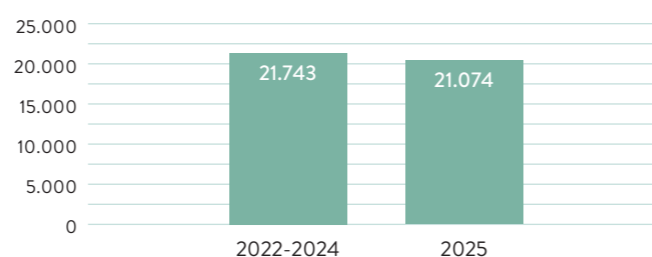
NUMERO AZIENDE PARTECIPANTI

Si indica il numero complessivo delle aziende partecipanti negli anni 2023-2025.



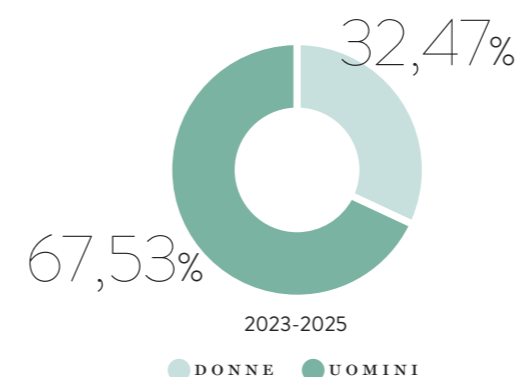
SODDISFAZIONE DEL CORSO

Si riporta il grado di soddisfazione espresso dai corsisti su scala "uno" a "sei" negli anni 2023-2025.



CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA

Viene indicato in kWh il consumo di energia elettrica nell'anno 2025 (rispetto alla media del triennio precedente).

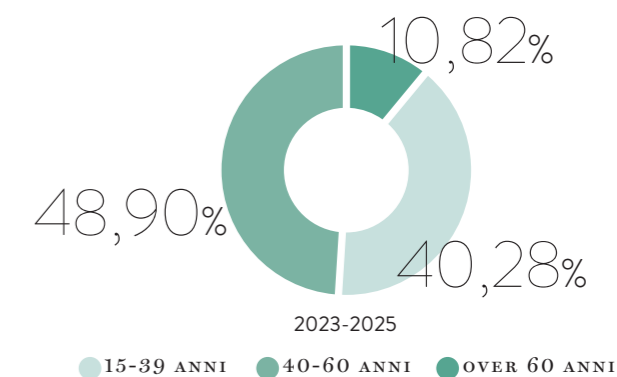


NUMERO PARTECIPANTI PER GENERE

Viene riportata la distribuzione per genere delle persone partecipanti ai corsi.

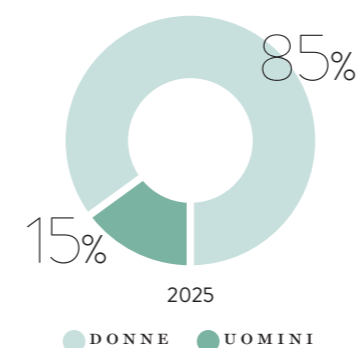
REGIONE EMILIA-ROMAGNA (FONTE ISTAT)

Occupati per genere nell'anno 2025: donne 45%, uomini 55%



NUMERO PARTECIPANTI PER FASCE D'ETÀ

Si evidenzia la distribuzione per fasce d'età delle persone partecipanti ai corsi.

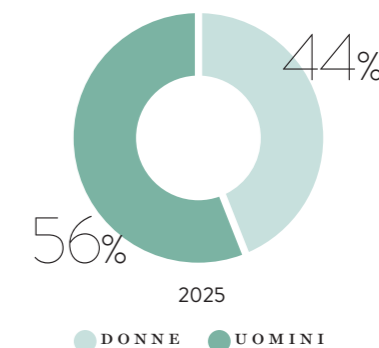


DIPENDENTI CISITA PARMA

Viene evidenziata l'attuale distribuzione per genere dei nostri collaboratori nell'anno 2025.

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (FONTE ISTAT)

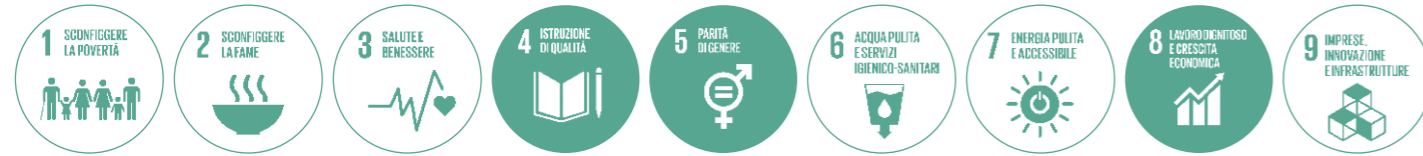
Occupati nei servizi (esclusi commercio, alberghi e ristorazione) nell'anno 2025: donne 58%, uomini 42%



RUOLI APICALI

Viene riportata l'attuale distribuzione per genere dei responsabili di funzione e area nell'anno 2025.

I NOSTRI GOALS



I nostri obiettivi

Nell'ambito dell'Agenda 2030 e dei suoi 17 Sustainable Development Goals (SDGs), Cisita Parma ha scelto di impegnarsi su 6 obiettivi specifici che riguardano l'istruzione di qualità, la parità di genere, il lavoro dignitoso coniugato alla crescita economica, città e comunità sostenibili, consumo e produzione responsabili e lotta al cambiamento climatico.

I GOAL CHE CONDIVIDIAMO CON L'AGENDA 2030

GOAL	TARGET SDGS	OBIETTIVO DI CISITA PARMA
	<p>4.4 Entro il 2030, aumentare il numero di giovani e adulti con competenze tecniche e professionali necessarie per l'occupazione in contesti dignitosi e per la capacità imprenditoriale.</p> <p>4.5 Entro il 2030, eliminare le disparità di genere garantendo l'accesso paritario a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili.</p> <p>4.7 Entro il 2030 tutti gli studenti dovranno acquisire conoscenze e competenze per promuovere lo sviluppo sostenibile e temi quali stili di vita sostenibili, diritti umani, uguaglianza di genere, pace e non violenza, cittadinanza globale e valore della diversità culturale.</p>	<p>Superare le 11.000 persone che partecipano ai corsi in un anno. Migliora la media degli ultimi anni ed è significativo rispetto ai 60.000 occupati in provincia di Parma.</p> <p>Monitorare la composizione per genere dei partecipanti e sensibilizzare le aziende sul tema, promuovendo la partecipazione femminile.</p> <p>Le attività formative rivolte ai giovani (per l'inserimento nel mondo del lavoro) saranno progettate prevedendo un modulo sulla sostenibilità.</p>
	<p>5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.</p>	<p>Azioni di orientamento rivolte alle giovani a favore delle carriere STEAM che consentono di accedere a lavori qualificati e ad alto potenziale. Mantenimento della percentuale di dipendenti di genere femminile sopra il 75%.</p>
	<p>8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e favorire la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari.</p>	<p>Promuovere attività formative rivolte a giovani che apprendono secondo il sistema duale (partecipanti al secondo anno dei corsi ITS Academy inseriti con contratto di apprendistato).</p>
	<p>11.4 Rafforzare gli impegni per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo.</p>	<p>Dare continuità a Imprese Aperte (nuova edizione di Imprese Aperte avviata a partire da maggio 2026).</p>
	<p>12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo.</p>	<p>Ridurre l'acquisto di carta per stampanti/fotocopiatrici sotto i 600kg all'anno. Le azioni attuate sono: stampare meno, stampare meglio. Ridurre i consumi di energia elettrica. Le azioni messe in atto comprendono comportamenti utili a ridurre gli sprechi. Inoltre, i lavori di riqualificazione della sede attualmente in corso rappresentano un intervento strutturale di efficientamento energetico.</p>
	<p>13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce.</p>	<p>Azioni di sensibilizzazione nei confronti dei dipendenti e collaboratori di Cisita Parma. Attività formative specifiche per le aziende e i loro lavoratori. Moduli trasversali di sensibilizzazione nei percorsi rivolti a chi entra nel mondo del lavoro.</p>



I nostri impegni

Cisita Parma conferma il proprio impegno al fine di coltivare e sviluppare una propria cultura della sostenibilità, nella convinzione che un importante contributo in questa direzione può essere offerto anche da una società di servizi la cui attività, pur non producendo beni materiali, impatta comunque sul proprio territorio.

Una consapevolezza, questa, grazie alla quale sono stati messi a fuoco tutti quei parametri che rappresentano al meglio i campi di azione ritenuti più opportuni al fine di indirizzare in maniera maggiormente efficace ed efficiente gli impegni di Cisita Parma posti in essere in tema di sostenibilità.

Una serie di attività che, inoltre, si sono concretizzate anche attraverso un diretto coinvolgimento dei collaboratori nell'ambito dello sviluppo di quell'analisi di materialità i cui risultati, assieme ai dati parallelamente raccolti attraverso l'ascolto degli altri stakeholder, sono infine confluiti nella Matrice di Materialità riportata in precedenza.

In quest'ottica, vengono quindi ribaditi gli impegni relativi al perseguimento dei 6 obiettivi selezionati tra i 17 SDGs dell'Agenda 2030 e riconducibili, come più sopra illustrato, all'istruzione di qualità, alla parità di genere, al lavoro dignitoso e alla crescita economica,

alle città sostenibili, al consumo e alla produzione responsabili e, infine, alla lotta al cambiamento climatico.

Un quadro completato dalla rinnovata presenza, nell'ambito del sistema premiante di Cisita Parma, di uno specifico obiettivo direttamente legato al tema della sostenibilità. In precedenza, tale obiettivo era riferito all'acquisto di carta per i nostri uffici riuscendo a ridurre, nell'arco di due anni, i kg acquistati annualmente da oltre 900 kg medi del passato a meno di 250 kg nel 2023. Alla luce di questi risultati, si è deciso di considerare acquisiti i comportamenti positivi che hanno drasticamente ridotto il consumo di carta per stampanti/fotocopiatrici e di impostare un nuovo obiettivo che riguarda il consumo di energia, da ridurre rispetto alla media del triennio 2022-2024 che è stata di 21.743 kWh: per il 2025 il risultato ottenuto è stato di 21.074 kWh.

Nota metodologica

Il Report di Sostenibilità è lo strumento attraverso il quale Cisita Parma comunica agli stakeholder le proprie performance di sostenibilità.

L'obiettivo è stato quello di introdurre nei processi un metodo di lavoro che fosse in grado di valorizzare l'impegno, le iniziative e il confronto interno ed esterno e mettesse le basi per l'individuazione di temi di reporting rilevanti sui quali misurarsi, ponendosi obiettivi sempre più ambiziosi.

I dati e le attività rendicontate fanno riferimento al triennio 2023-2025.

La scelta degli indicatori è stata effettuata tenendo in considerazione l'importanza dei temi materiali oggetto dell'analisi di materialità e gli obiettivi sono riferiti ai target dell'Agenda 2030 definita dall'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU).

Cisita Parma scarl
Borgo Girolamo Cantelli 5
43121 Parma

TESTI:
Irene Rizzoli, Alberto Sacchini
e Alessandro Rigolli

PROGETTO GRAFICO:
Stefano Domizi

FOTOGRAFIE:
Stefania Giorgi

SI RINGRAZIA:
Il Labirinto della Masone

Stampato su carta certificata FSC®.

